

2017年2月3日

～Car-Refresh Store「Smart+1茨木西店」^{いばらきにしてん}新規オープン～
 スマートプラスワン
クルマもお客様もリフレッシュ！新業態『Smart+1』誕生



Smart+1 茨木西店 外観イメージ



カフェスペースイメージ

株式会社オートバックスセブン（代表取締役 社長執行役員：小林喜夫巳）は、洗車を中心とした新業態店舗「Smart+1 茨木西店」を、大阪府茨木市に2017年2月9日（木）にオープンいたします。

ここがポイント！

- 『Smart+1』は、手洗い洗車を中心としたカーリフレッシュストアです。
- 「待ち時間」、「商品選び」、「次回来店時期」を“Smart”に提供します。
- クルマだけではなく、お客様もリフレッシュできる“+1”を提供します。

近年、自宅に洗車スペースがなく、コイン洗車場で洗車をしたり、洗車サービスを提供する店舗へ依頼する方が増加しています。『Smart+1』は、そのようなお客様のニーズにお応えするため、洗車を中心にカーメンテナンスに特化した新業態としてオープンします。手洗い洗車を1,000円（税抜）からと、お手頃な価格を設定。作業が終了するまでの間、店内に設置した『Smart+1 Cafe』で、くつろいでお待ちいただけます。

なお、同店舗は「オートバックス」とは異なり、カー用品の売場はありません。メンテナンスサービスとして提供するタイヤやオイル、バッテリーなどは店頭には並べず、予約されたお客様の商品をご準備いたします。

『Smart+1』の店舗名は、「3つの“スマート”にプラス1の価値を提供する」というコンセプトから。ロゴはリラックスやリフレッシュの意味を持つ緑を基調としています。

時間をSmartに（かしこく）…『完全予約制』

『Smart+1』は、提供するサービスを完全予約制とすることで、お客様の限られた時間を“Smart（かしこく）”に活用いただけます。予約は最短で3時間前から行うことができ、予約の方法は、①来店での予約、②スマホからの予約：専用サイト（<https://yoyaku.autobacs.jp/smart/>）、③電話で予約：予約専用受付センターの3つの窓口からお選びいただけます。



CAR-REFRESH STORE
Smart+1

看板ロゴ



スマホ専用予約サイト

（次ページへ続きます。）

商品選びを Smart に（手際よく）…『完全会員制』

オートバックス店舗では、商品の在庫を豊富に取りそろえ、クルマ好きのお客様に選ぶ楽しみを提供しています。しかしながら、クルマに詳しくないお客様にとっては、自分のクルマに適合するものが分かりにくいという声もあります。『Smart+1』は、完全会員制とし、お客様の車両情報を登録することで、予約時にクルマに適合する商品を提示します。お客様は適合する商品の中から、ご予算などに応じて“Smart（手際よく）”にお選びいただけます。

次回来店時期を Smart に（気の利いたサービス）…『洗車とオイル交換の時期を通知』

クルマに詳しくないお客様にとって、タイヤやオイル、バッテリーのメンテナンスサイクルは、あまり関心がありません。特にオイル交換のタイミングなどは、おそろかになりやすいものです。『Smart+1』では、洗車は2ヵ月サイクルで、オイル交換は6ヵ月サイクルでメンテナンスの時期を通知いたします。お客様に一度サービスをご利用いただければ、次回の来店時期を“Smart（気の利いたサービス）”にお知らせします。

『+1』…クルマだけでなく、お客様自身にも「来たときよりもリフレッシュして」お帰りいただく場の提供

『Smart+1』の作業時間は、1つのメニューあたりおおよそ30分です。この待ち時間を快適にお過ごしいただくために設置した『Smart+1Cafe』では、飲み物と、茨木市内のベーカリーから毎朝配達されたパンを無料で提供します。待ち時間ではなく、お客様自身にもリフレッシュいただけるくつろぎの時間を提供いたします。

また、同店舗内には車の買取に特化した「オートバックス車買取専門店 茨木西店」を併設しています。ご来店いただいたお客様はもちろん、お客様のご自宅やお勤め先などにお伺いし、車の査定・買取を承ることも可能です。

今後も『クルマのことならオートバックス』とお客様から支持・信頼される活動の実践」というグループ方針に基づき、クルマのことなら何でもご相談いただける店舗を目指します。

店舗の概要は、下記の通りです。

記

店舗名	: Smart+1 茨木西店	開店日	: 2017年2月9日(木)
所在地	〒567-0058 大阪府茨木市西豊川町4番8号		
連絡先	TEL. 072-641-6337 / FAX. 072-641-6339		
	予約専用受付センター : 0800-111-4089		
敷地面積	: 1,343m ² (406坪)	延床面積	: 341m ² (103坪)
駐車台数	: 16台	ピット台数	: 3台
営業時間	: 9:30~18:30	定休日	: 水曜日 ※2017年2月は無休
経営母体	: 株式会社オートバックスセブン	代表取締役	: 小林 喜夫巳

ご参考 : オートバックスグループ国内店舗数 計603店舗 (2017年2月9日現在)

オートバックス [*]	: 498店舗	スーパーオートバックス	: 74店舗
オートバックスエクスプレス	: 12店舗	オートバックスセコハン市場	: 9店舗
オートバックスカーズ(独立店)	: 3店舗	オートバックス車買取専門店	: 7店舗

※オートバックスには、「Smart+1」店舗を含みます。

以上

この件に関するお問い合わせ先

【お客様からのお問い合わせ】

オートバックスお客様相談センターフリーコール : 0120-454-771
受付時間 : 平日 9:00~12:00 13:00~17:30

【報道関係者からのお問い合わせ】

株式会社 オートバックスセブン IR・広報部 小野田(おのだ)、鈴木(すずき)
〒135-8717 東京都江東区豊洲 5-6-52 NBF 豊洲キャナルフロント
TEL. 03-6219-8787 FAX. 03-6219-8762

※上記の画像等につきましては、ホームページよりダウンロードできます。 URL: <http://www.autobacs.co.jp/ja/news/index.php>