

2011年11月11日

お客様各位

地上デジタルテレビチューナー取付けについてのご報告とお詫び

株式会社オートバックスセブン

平素よりオートバックスグループをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度、2008年1月頃から2011年9月末の間に後付け部品として販売・取付けを行った地上デジタルテレビチューナーの操作用リモコン受光部におきまして、一部のお客様のお車に対し、誤った取付けを行ったことが判明いたしました。

今後の対応といたしましては、当グループより、誤った取付けをした可能性のあるお客様約10,000件に対し、順次お電話もしくはダイレクトメールにてご連絡し、無償で当グループ店舗にて改修作業を実施してまいります。

下記の対象製品を当グループ店舗にてお取付けいただきましたお客様におかれましては、参考写真を元に製品取付け状態をご確認いただきたくお願い申し上げます。

前面ガラス部に操作用リモコンの受光部が装着されている場合でも、テレビの視聴、チューナー操作には問題はありませんが、「道路運送車両の保安基準」に抵触していますので、そのままの状態では車検時に問題が生じます。

万が一、下記のイラストや写真の様に受光部が前面ガラスに装着されている場合は、お手数ですが、取付けされましたオートバックス店舗へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

※本件に対してお客様のお名前、ご住所、電話番号などの個人情報をご提供いただいた場合、本件に係る業務のみに利用させていただきます。ご提供いただいた個人情報につきましては、当社グループが定めるプライバシーポリシーに基づいて管理いたします。

この度は、このような事態を招き、お客様にご迷惑とご心配をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。オートバックスグループでは、今回の事態を厳粛に受け止め、再度、関係法令をグループ内に周知徹底するとともに、再発防止に努めてまいります所存です。

記

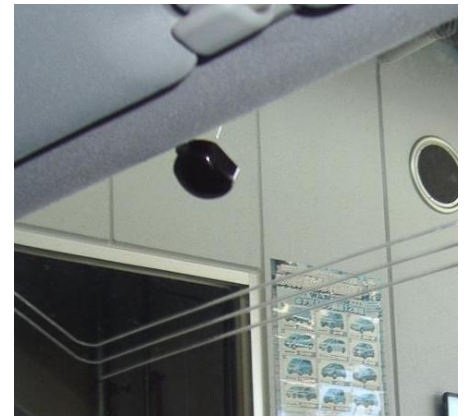
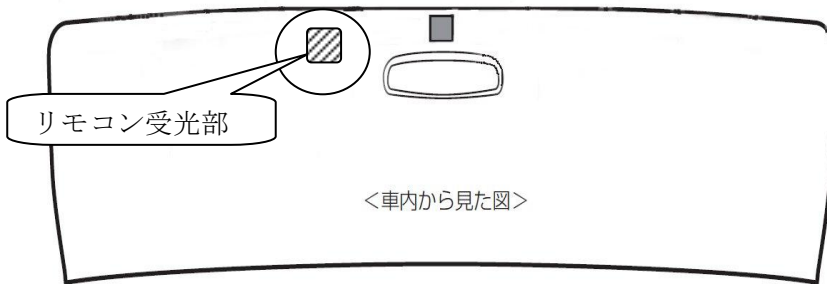
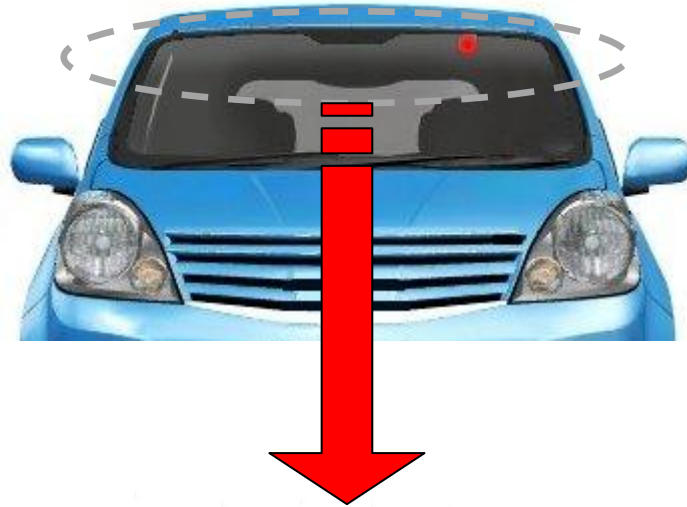
1. 対象製品及び取付け期間

対象の製品名	品番(型式)	自主改善対象製品の取付け期間
三菱電機株式会社	TU-300D TU-30DK	2008年1月1日～ 2011年10月15日
パナソニックカーエレクトロニクス株式会社	TU-DTV30 TU-DTV40 TU-DTV50 TU-DTV60 TU-DTX600	2008年1月1日～ 2011年10月15日

対象の製品名	品番 (型式)	自主改善対象製品の取付期間
パイオニア株式会社	GEX-P90DTV GEX-700DTV GEX-900DTV	2008年1月1日～ 2011年10月15日
中発販売株式会社	LV-DT1100 DTM420Z	2008年1月1日～ 2011年10月15日
アルパインマーケティング株式会社	TUE-T220 TUE-T330 TUE-T440	2008年1月1日～ 2011年10月15日
株式会社慶洋エンジニアリング	AN-T008 AN-T03D AN-CH01D	2008年1月1日～ 2011年10月15日
株式会社トライウィン	DTF-7500S DTF-7600 DTF-9000	2008年1月1日～ 2011年10月15日
株式会社ミラリード	1SEG-04 1SEG-05 1SEG-06 FSEG-01	2008年1月1日～ 2011年10月15日
三洋電機コンシューマエレクトロニクス株式会社	NVP-DTS10 NVP-DTA16NF NVP-DTA19NF NVP-DTA19NFA	2008年1月1日～ 2011年10月15日
太陽通商株式会社	DTW1000 WGA8000	2008年1月1日～ 2011年10月15日
株式会社ジェイ・ヴォックス	DG-DT01 DG-DA12	2008年1月1日～ 2011年10月15日
株式会社アイ電子	XM DTS-1	2008年1月1日～ 2011年10月15日
株式会社ペアリンク	PLDT003	2008年1月1日～ 2011年10月15日
株式会社JVCケンウッド	KNA-DT1	2008年1月1日～ 2011年10月15日
株式会社日立オートパーツ&サービス	HTX-D1	2008年1月1日～ 2011年10月15日
株式会社シルバーアイ	TD-1S2	2008年1月1日～ 2011年10月15日

※上記製品以外にも地上デジタルテレビチューナーが誤った取付けをされている可能性ある場合は、
取付けをされた店舗へご相談いただきますようお願いいたします。

2. 誤った取付けがされた箇所



以上

【この件に関するお問い合わせ先】

1. お客様からのお問い合わせ先

株式会社 オートバックスセブン お客様相談センター

フリーコール：0120-890-522

受付時間 平日9:00～12:00・13:00～17:30

※土・日・祝日につきましては以下のURLからお問い合わせください。

翌月曜日以降にこちらからご連絡させていただきます。

http://www.autobacs.com/info/faq05_01.html

2. 報道関係者からのお問い合わせ先

株式会社 オートバックスセブン IR・広報部

TEL：03-6219-8787