

2023年9月30日

## 2023年冬季新CMに店舗で働く整備士やスタッフが登場

～クルマ・お客様と真摯に向き合う姿をクローズアップ～



株式会社オートバックスセブン（代表取締役 社長：堀井勇吾）は、車検やメンテナンス、点検などの各種サービスを紹介するCMを、オートバックス店舗の第一線で働く整備士や店舗スタッフを起用し、2023年9月30日（土）よりWEBにて、10月1日（日）よりテレビにてそれぞれ放映・配信を開始します。

### ここがポイント！

- 現役の整備士と店舗スタッフが出演し、車検やメンテナンス、点検など各種サービスを通じてクルマやお客様と真摯に向き合う姿勢を体現します
- CMは「オートバックス車検」「オイル交換」「タイヤ無料点検」の3篇を用意
- 現役スタッフが出演することでお客様に親近感をもつていただき、より透明度と信頼性の高いサービスを提供していることをお伝えしていきます

今回の新CMはオートバックス店舗の第一線で働く整備士や店舗スタッフを起用し、オートバックスの各種サービス内容の紹介やクルマ・お客様と真摯に向き合う姿勢をお伝えすることで、今まで以上に幅広いドライバーの皆様安心してクルマをお任せいただき、より良いカーライフを楽しく安全に過ごしていただきたいという想いを込めています。

登場するのは、オートバックスで働く約3,700名の整備士の中から選出された「[2023 AUTOBACS GUYS \(オートバックス ガイズ\)](#) ※1」である柴田雅子、斉藤雄太の2名と、全国の店舗スタッフの中から接客・接遇のプロとしてお客様に選ばれたカスタマーエクスペリエンス大賞※2を7年連続で受賞した新堀藍花です。適格な車両整備やメンテナンス作業、丁寧で安心できる接客対応をそれぞれリアルにお伝えし、これまでオートバックスをご利用されたことがない方にも親近感をもつていただき、安心してご利用いただける契機となるよう制作いたしました。

※1:「プロフェッショナル」「フレンドリー」「情熱」を基準に選出された、実店舗で働く自動車整備士

※2: お客様アンケートの総合満足度が高く「プロフェッショナルでフレンドリー」を体現している店舗スタッフを表彰する社内コンテストCMでは各種サービスの紹介として、「オートバックス車検」「オイル交換」「タイヤ無料点検」の3篇を放映します。

## ■オートバックス車検 篇

お客様と事前に対話することを重視し「納得できる整備を」提供することを伝えています。

## ■オイル交換 篇

作業後に必ずお客様と一緒に見て確認し「目に見える安心を」を提供することを表現しています。

## ■タイヤ無料点検 篇

何よりも「命を乗せるものだから」しっかり見て触って、あらゆる角度からチェックする姿勢を体現しています。

いずれもお客様の安全・安心と笑顔を守るために、日ごろより整備士やスタッフがクルマやお客様とどのように向き合っているかが伝わる内容となっています。

### 【CM キャプチャー画像】



「オートバックス車検 篇」

1 級自動車整備士  
柴田 雅子



「オイル交換 篇」

2 級自動車整備士  
齊藤 雄太



「タイヤ無料点検 篇」

カスタマーエクスペリエンス大賞  
7年連続受賞  
新堀 藍花

なお、CM動画は9月30日(土)より、当社WEBサイトやYouTubeのオートバックス公式チャンネルからもご覧いただけます。

- WEBサイト: 車検篇: [https://www.autobacs.com/static\\_html/srv/syaken/top.html](https://www.autobacs.com/static_html/srv/syaken/top.html)  
オイル交換篇: [https://www.autobacs.com/static\\_html/srv/engineoil/top.html](https://www.autobacs.com/static_html/srv/engineoil/top.html)  
タイヤ無料点検篇: [https://www.autobacs.com/static\\_html/srv/safe\\_check/top.html](https://www.autobacs.com/static_html/srv/safe_check/top.html)

- YouTube オートバックス【公式】チャンネル: <https://www.youtube.com/channel/UChAJYJrGTb4GJsKurFFi2QQ>

当社は「社会の交通の安全とおお客様の豊かな人生の実現」というパーパスのもと、これからもさまざまな事業を通じてお客様の安全・安心と、利便性向上に取り組むとともに、環境・社会課題の解決へ向けた取り組みにも挑戦してまいります。

以上

この件に関するお問い合わせ先

#### 【お客様からのお問い合わせ】

オートバックスお客様相談センターフリーコール: 0120-454-771  
受付時間: 9:00~12:00 13:00~17:30 (土・日・祝祭日を除く)

#### 【報道関係者からのお問い合わせ】

株式会社オートバックスセブン 広報・IR部 富井、浅川  
〒135-8717 東京都江東区豊洲 5-6-52 NBF 豊洲キャナルフロント  
TEL. 03-6219-8787 FAX. 03-6219-8762 MAIL. pr@autobacs.com