

2024 年 4 月 4 日

オートバックス、東北エリアに 4 店舗新規出店

～オンライン接客や滞留通知システムを導入した次世代型店舗～



オートバックス・由利本荘店



株式会社オートバックスセブン（代表取締役 社長：堀井勇吾）と加盟店契約を結んでいる株式会社オートバックス東日本販売（代表取締役社長：稲葉学雄）は、2024 年 4 月、東北エリアに次世代型のオートバックス 4 店舗をオープンいたします。

ここがポイント！

- 東北エリアに 4 店舗新規出店
- オンライン接客や滞留通知システムを導入した次世代型店舗
- お買い得品満載のオープンセールやお子様向けイベント「こどもばっくす」も開催

今回出店の 4 店舗は、オンラインや AI 技術を活用し、オペレーションコストを下げつつサービスの質を上げることを目指す次世代型店舗です。一定時間、売場に滞留しているお客様を AI が検知しスタッフに通知する「滞留通知システム」や遠隔地からリアルタイムに商品説明などを実施する「オンライン接客」、カスタマーサポートセンターによる「店舗入電対応システム」や「受付番号発券機」などの導入により、業務効率化とサービスの向上を図ります。

また、将来的には特定整備認証工場の資格取得やサービスカーによる出張作業、タイヤ保管サービスなど、高齢化や人口減などの地域課題を抱える地域のインフラを担い、地域のお客様を全力でサポートさせていただく店舗運営を目指します。

各店のオープン時には、夏タイヤ事前予約会の開催やお買い得商品満載のオープンセールを実施いたします。また、お子様向けに子ども免許証の発行や顔写真入り缶バッジの制作、オートバックスオリジナルキャラクター「タイヤくん」との記念撮影などが楽しんでもいただけるイベント「こどもばっくす」も同時開催いたします。

今回の 4 店舗出店により、東北エリア 6 県におけるオートバックス・スーパーオートバックス店舗は 51 店舗となります。

（次ページに続きます）

各店舗のオープン予定日および所在地は以下の通りです。

店舗名	オープン日	所在地
オートバックス・由利本荘店	2024 年 4 月 5 日 (金)	〒015-0852 秋田県由利本荘市一番堰 160-1-2
オートバックス・気仙沼店	2024 年 4 月 12 日 (金)	〒988-0024 宮城県気仙沼市仲町 2 丁目 5 番 13 号
オートバックス登米	2024 年 4 月 19 日 (金)	〒987-0511 宮城県登米市迫町佐沼字梅ノ木 4 丁目 3 番地 8
オートバックス築館店	2024 年 4 月 26 日 (金)	〒987-2205 宮城県栗原市築館宮野中央 2 丁目 3 番地 30

当社は「社会の交通の安全とお客様の豊かな人生の実現」というパーパスのもと、これからもさまざまな事業を通じてお客様の安全・安心と、利便性向上に取り組むとともに、環境・社会課題の解決へ向けた取り組みにも挑戦してまいります。

以上

この件に関するお問い合わせ先

【お客様からのお問い合わせ】

オートバックスお客様相談センターフリーコール：0120-454-771
受付時間：9:00～12:00 13:00～17:30（土・日・祝日を除く）

【報道関係者からのお問い合わせ】

株式会社オートバックスセブン 広報・IR 部 富井、浅川
〒135-8717 東京都江東区豊洲 5-6-52 NBF 豊洲キャナルフロント
TEL. 03-6219-8787 FAX. 03-6219-8762 MAIL. pr@autobacs.com