

# 通信

Vol.  
48



ココがオートバックス!

カーライフの安心を  
サポートする  
安全点検を無料で  
実施しています。

お車のメンテナンスについてご心配があれば、ぜひ「無料安全点検サービス」をご利用ください。専門のスタッフが、タイヤやオイル、バッテリーなどの状態をチェックして、安心・快適なカーライフをサポートします。

カーライフアドバイザー

上川 賢 スーパーオートバックス 千葉長沼店



おかげさまで  
**40周年**



代表取締役 社長執行役員 **湧田 節夫**

### 消費増税前の駆け込み需要の反動により 当第1四半期の連結業績は減収減益となりました。

2015年3月期第1四半期の国内オートバックスチェーン全体の売上高は、既存店で前年同期比12.6%の減少、全店で前年同期比11.1%の減少となりました。

「カー用品販売」では、消費税増税前にスタッドレスタイヤからノーマルタイヤへの履き替え需要が早まった反動や、4月以降の自動車販売台数の減少に伴うカーナビゲーションの需要低迷などにより、全般的に売上が減少しました。

「車検・整備」は、車検を3月度に前倒し実施した車両の増加やリーマンショック5年後で2回目の車検対象車が少ないこと

#### 2015年3月期 第1四半期の業績

売上高	484億67百万円	前年同期比 7.5% ↓
営業利益	▲1億85百万円	_____
四半期純利益	1億56百万円	前年同期比87.6% ↓

も影響し、実施台数が前年同期比8.7%減少の約12万1千台となりました。また「車買取・販売」は、買取査定・成約台数が伸長したものの、消費税増税の影響で販売台数は前年同期比6.4%減少の約4,200台となりました。

これらの結果、当第1四半期の連結売上高は、前年同期比7.5%の減少となりました。利益面では、店舗における売上の想定以上の減少に伴い、販促施策に経費を振り分けるなどコントロールに努めたものの、1億85百万円の営業損失(前年同期は18億99百万円の営業利益)となりました。また、経常利益は前年同期比83.5%の減少、四半期純利益は同87.6%の減少となりました。

### 「クルマのワンストップ・サービス」業態への 変革に向けた施策を着実に実行していきます。

当社グループは、期初よりスタートした中期経営計画の方針に沿って、車販売からメンテナンス、車に乗る楽しさを提供する「クルマのワンストップ・サービス」業態への変革に向けた施策を展開しています。新たなプライベートブランド「AQ.」(オートバックス クオリティ。)や無料メンテナンス特典を拡充した「メンテナンス会員」制度などをスタートしました。また、「車買取・販売」の体制強化を進め、カーズ加盟店舗は前期末の359店舗から6月末までに383店舗に増加しました。

こうしたお客様との接点の強化、シェア拡大の施策に加え、販売促進施策への注力を継続し、あらゆる経費を見直すことにより、収益の改善を図ります。

株主・投資家の皆様には、今後とも当社グループへの変わらぬご支援を賜りますよう、お願い申し上げます。

## お客様に「利便性」と「安心」をお届けする 商品・サービスを拡充しています。

### 安心をコンセプトにした新プライベートブランド 「AQ.」(オートバックス クオリティ.)の展開をスタート。

当社グループは、従来のプライベートブランド(PB)を「AQ.」(オートバックス クオリティ.)として統一し、2014年7月より順次刷新、展開していきます。長年のPB商品開発の知識と経験を生かして、「あんしん、いちばん。」をコンセプトに、安心してご使用いただける品質と機能・性能の商品を、ご納得いただける価格でご提供します。近年、多様化するカー用品のなかで、商品選びの基準(ベーシック)となる商品として、「迷ったらコレ」と自信をもっておすすめできるブランドを目指します。



◀ブランド名には「A級・永く」という意味を含め、ロゴのブルーは安定、新鮮、未来を表現



▲パッケージはシンプルなデザインで統一し、お手頃価格でありながら品質の良さを表現



◀売場イメージ

### オートバックス会員カードがさらに便利に。 「メンテナンス会員」誕生。

2014年6月1日より、カード会員制度を一部変更し、「メンテナンス会員」を導入しました。今回、エンジンオイル・オイルエレメント・エアフィルターの交換の基本工賃が無料になる「オイル会員」の特典を改訂しました。お客様のニーズが高い8つのメンテナンス工賃が無料となる「メンテナンス会員」へとリニューアルし、お客様の利便性のさらなる向上を図ります。



メンテナンスカード

### 8つのメンテナンス工賃がすべて無料に!



※メンテナンス会員には、年会費1,080円(税込)、継続料540円(税込)が必要です。  
※従来のオイル会員の方はメンテナンス会員に自動的に移行します。  
※詳細はお近くの店舗にお問い合わせください。

# 利便性と安心、楽しさをお届けするために。

オートボックスは、いつもお客様の身近にあって、カーライフに関わる“すべて”にワンストップでお応えする店舗づくりを進めています。

## 手間と時間のかかる車検。

整備内容や費用も納得できるところに依頼したい。

専門スタッフが点検の上でお見積り。  
指定認証店舗なら即日のお引き渡しができます。



部品交換など事前にお見積り



専門スタッフによる点検・整備



車検後12ヵ月間の整備保証付き

## たくさんの商品から選べるのはうれしい。

でも選ぶのも大変だからアドバイスもほしいな。

わかりやすく、楽しい売場づくりを推進。  
カーライフアドバイザーが最適な商品をご提案します。



選びやすさを追求した売場



タブレット端末による接客



総合メンテナンスカウンター

## クルマを買い替えたいんだけど、いろんな車種から検討したい。

今のクルマの買取価格の査定から  
次のクルマのご提案まで、何でもご相談できます。

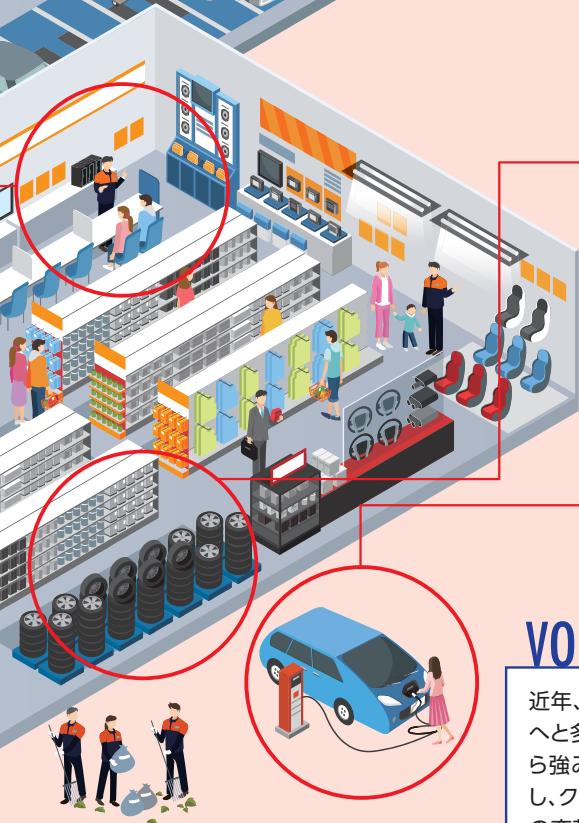


豊富な在庫からご提案



店頭の中古車展示





大切なクルマのことだから、  
知識や経験のある人に対応してほしい。

体系的な教育研修と資格取得を推進し、  
スタッフの知識・技能を高めています。



実技演習



社員研修

カーライフアドバイザー  
資格取得者数\*

18,269名

自動車整備士  
資格取得者数\*

3,653名

※2014年3月末日現在

よい商品を安く買えるのが一番！

定番の交換パーツからアイデアグッズまで  
プライベートブランド商品の開発に力を入れています。



タイヤ



マイクロファイバークロス



カフェトレイ

電気自動車の充電スポットが  
もっとあったらいいのに…

電気自動車用充電スタンドの  
設置店舗を拡大しています。



2014年7月末日現在、89店舗に  
充電スタンドを設置

## VOICE 担当役員の声

取締役 副社長執行役員 オートバックスチェーン副本部長 兼  
チェーン企画統括 兼 店舗子会社戦略担当

小林 喜夫巳

近年、車の使用年数が長期化し、ドライバーも男性中心から女性・高齢者へと多様化しています。こうした変化を捉え、オートバックスでは、従来から強みとしていたカー用品に加え、車検・整備、車買取・販売により注力し、クルマのことなら何でも相談できる「ワンストップ・サービス」業態への変革を進めています。今まで以上にお客様へ「利便性」と「安心」を提供し、従来のお客様に加え、「車に詳しくないが、大切に乗り続けたいお客様」にもご支持いただける店舗を目指していきます。



# Q オイル交換はなぜ必要? どうすればいいの?

**A** オイルの劣化は長く放置すると  
エンジントラブルの原因に。  
3つのステップで簡単に選べます。

エンジンオイルは使用中に、燃料の燃焼によるスス、水分、空気と共に吸い込まれるチリ・ホコリ、エンジンの金属摩耗粉などの混入、熱による酸化などにより、次第に劣化し、オイルとしての性能を失っていきます。その結果、潤滑、冷却、密封作用などの働きができなくなり、出力低下、オーバーヒート、異常摩耗などのトラブルが発生し、最終的にエンジン破損、焼損を起こします。良好な燃費を保ち、エンジンを長持ちさせるためにも、定期的な交換をおすすめしています。オイル選びの簡単な方法を3つのステップでご紹介しますので、ご参考にしてください。

オイル交換のオススメ目安

**5,000 km** または **6か月**

私がお答えします!

カーライフアドバイザー  
スーパーオートバックス  
東京ベイ東雲  
オイル・バッテリー担当

石岡 彩乃



## オイル選びの3ステップ

### STEP 1 エンジンオイルの粘度を決める

粘度とはオイルの硬さのこと。クルマには車種ごとに定められた「指定粘度」があります。車検証をご用意いただき、店頭などにある「オイルデータブック」で調べることができます。たとえば「0W-20」と記載があれば、パッケージの「0W-20」のものを選ぶのが基本です。数字が大きいほど粘度が高く硬いオイルになります。



オイルデータブック

### STEP 2 ベースオイルを決める

ベースオイルとは、エンジンオイルの主要部分です。エンジンオイルの性能は、基本的にこのベースオイルで決まります。たとえば「合成油」は、エンジン用に最適なオイル分子を化学的に合成したもので「オイルの減りが少ない」「エンジン内部が汚れにくい」「高性能が長持ち」「温度変化に強い」などの特長があります。

### STEP 3 商品特性、価格で決める

粘度とベースオイルの条件のなかで、省燃費性能などの高さと価格のバランスで、購入するオイルを決定します。

#### ココも大切!

オイルエレメント(フィルター)の交換も大切です。オイルの中の不純物や汚れをろし、オイルの劣化を防ぐものなので、オイル交換2回に1回は交換することをおすすめします。

#### オートバックスのカーライフサポート

メンテナンス会員になるとオイル交換工賃のほか、タイヤパンク修理など8つのメンテナンス工賃が無料になります。(→P2)



メンテナンスカード



## Point

- ◎普通に街乗り、買い物などに使用する方、燃費を気にする方は…  
→「**指定粘度のオイル**」を使用しましょう
- ◎高速道路を頻繁に使う方、長距離走行が多い方は…  
→「**若干粘度の高いもの**」を使うと安心です

ベースオイルには大きく3種類あり、価格と性能・品質のいずれを重視するかで選びます。



商品特性の1つに「API規格」があります。ガソリン車の場合、下記の図の右に行くほど、省燃費性能・環境保護性能に優れています。



## ネット予約で待たずにオイル交換ができます!

パソコン <http://yoyaku.autobacs.jp/>  
 携帯電話 <http://yoyaku.autobacs.jp/m/>

※一部、対応していない店舗があります。詳しくはサイトをご覧ください



## IR・広報部からお知らせ

### 第67期定時株主総会のご報告

当社は2014年6月24日(火)、第67期定時株主総会を開催し、175名の株主様にご来場いただきました。総会会場に隣接した株主様用の休憩室では、当社の売れ筋商品や販売車両の展示、「2014中期経営計画」などのパネル展示のほか、総会終了後には社長をはじめ取締役が株主の皆様と懇親させていただきました。今後も株主総会を株主様と経営陣の対話の場として発展させたいと考えています。



株主総会会場

株主様に展示車両も

株主様へのお土産

ご覧いただきました

### アニュアルレポート2014を発行

今回のアニュアルレポートでは、社長メッセージとして、「2014中期経営計画」の概要をご説明しています。また当社の中長期の発展に向けた考え方や「クルマ社会のインフラ」を目指した店舗の取り組みを特集ページでより詳しく紹介しています。



<http://www.autobacs.co.jp/ja/ir/ar2014/index.html>

IRメール配信サービスを行っています。  
ぜひご登録ください。

オートボックス IRメール

検索

<http://www.autobacs.co.jp/ja/irmail.html>



## 抽選で20名様にプレゼント

### 突然のゲリラ豪雨や台風での水没や事故に備える 緊急脱出用ハンマーをプレゼント

ゲリラ豪雨や台風などで水没や事故で、車内に閉じ込められたら…。そんな緊急時に備える必須グッズです。ドアが開かない時は、高硬度ハンマーで窓ガラスを割り車の外に緊急脱出できます。またシートベルトが外せない場合には、鋭いカッターでシートベルトを切って脱出できます。



AUTOBACS QUALITY.  
緊急脱出用ハンマー

#### 応募要項

官製はがきに下記①～⑤を明記の上、宛先住所までご送付ください。  
なお、当選者の発表は、賞品の発送をもって代えさせていただきます。  
①氏名 ②郵便番号/住所 ③電話番号 ④年齢  
⑤ご質問・今後オートバックス通信で取り上げてほしいテーマなど。  
(ご応募いただいた方の個人情報は本プレゼント企画の連絡以外の目的で使用することはありません)

#### 宛先

〒135-8717  
東京都江東区豊洲5-6-52 NBF 豊洲キャナルフロント  
オートボックスセブンIR・広報部  
「オートボックス通信vol.48 プレゼント」係

#### 応募締め切り

2014年10月15日(水) (当日消印有効)

### 株主優待制度について

当社では、より多くの株主の皆様にオートバックスチェーンの店舗の魅力を知っていただくため、お買い上げ時に1ポイントからご利用いただける「株主様ご優待カード」を年2回進呈いたします。詳細につきましては、株主様ご優待カード送付の際の案内をご確認ください。

#### 株主優待の内容

所有株	株主様ご優待カード
100株～299株	3,000ポイント ( 3,000円分のお買物)
300株～999株	7,500ポイント ( 7,500円分のお買物)
1,000株～2,999株	10,000ポイント (10,000円分のお買物)
3,000株以上	15,000ポイント (15,000円分のお買物)

#### 株主様ご優待カードの発送予定日

- 9月30日現在の株主様 11月下旬～12月上旬発送
- 3月31日現在の株主様 6月下旬発送

(単元株数以上を所有し、株主名簿に記載されている株主様を対象)



株主様ご優待カード

#### 株主優待のご利用可能な商品・サービス

株主様ご優待カードは、カー用品だけではなく、車検・整備(基本料・工賃・部品代など)にもご利用いただくことができます。ただし、預り金、保険、税金、印紙代、JAF会費、車両、廃タイヤ処分料、リサイクル料にはご利用いただけません。

### 株主メモ

事業年度 毎年4月1日から3月31日まで  
基準日 定時株主総会・期末配当 毎年3月31日  
中間配当 毎年9月30日  
株主名簿管理人および特別口座管理機関 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部  
(電話照会先) 0120-782-031 (フリーダイヤル)  
(郵便物送付先) 〒168-0063 東京都杉並区和泉二丁目8番4号  
公告の方法 電子公告  
ただし、事故その他やむを得ない事由によって電子公告による公告をすることができない場合は、日本経済新聞に掲載して行います。

#### (ご注意)

- 株主様の住所変更、単元未満株の買取・買増し請求等につきましては、証券会社の口座をご利用の株主様は、お取引の証券会社へご照会ください。証券会社の口座をご利用でない株主様は、上記の株主名簿管理人までご連絡ください。
- 未払配当金の支払いにつきましては、上記の株主名簿管理人にお問い合わせください。

## AUTOBACS SEVEN CO., LTD.

株式会社オートボックスセブン

〒135-8717 東京都江東区豊洲5-6-52 NBF豊洲キャナルフロント

#### IR情報に関するお問い合わせ先

IR・広報部  
電話: 03-6219-8718  
E-mail: investors@autobacs.com



植物油インキを使用  
して印刷しています。



P-00034

この印刷物は、CSR  
に取り組み印刷会社が  
製作した印刷物です。