

クルマのことなら  オートバックス

 **AUTOBACS SEVEN**

オートバックス通信

第66期 第2四半期

2012年4月1日から2012年9月30日まで

Vol. **41**

最適な商品・サービスをご提供する
ため、豊かな商品知識を活用し、分かり
やすい説明を心掛け、お客様に支持・信
頼されるよう日々努力しています。

カーライフアドバイザー
鄭 世永(ジョンセヨン)
オートバックス・千里丘店



株主・投資家の皆様へ

2013年3月期 第2四半期の概況

当第2四半期累計期間の国内自動車関連市場は、エコカー補助金制度による新車販売台数の増加やグループで取り組んでいる売場改装や接客改革の効果などにより、カー用品に対する需要と来店客数が伸びたものの、震災や昨年の地上波デジタル放送への移行に伴い需要増となった商品の反動減が大きく発生するなど、全体としては厳しい経営環境となりました。

「カー用品販売」においては、新車・中古車の購入者向け販売施策を強化した結果、車内アクセサリ、タイヤ・ホイール、洗車用品などの売上が好調に推移した一方、前期のカーナビゲーションや車載用チューナーの需要増からの反動減などにより、カーエレクトロニクスの売上が大きく減少しました。「車検・整備」では、2012年4月に本格稼働した車検コンタクトセンターによる電話やインターネット経由のお客様へのご案内などが奏功し、車検実施台数が増加しました。また、板金集中センターの開設に伴い、板金・塗装の売上も増加しました。「車販売・買取」につきましては、前期の被災地における中古車需要増の反動により中古車販売台数が減少し、総販売台数は微減となりました。

このような販売状況の結果、当第2四半期累計期間の連結業績は売上高、営業利益、四半期利益がいずれも前年同期実績を下回り、減収減益となりました。



中期経営計画の進捗状況

当社グループは「オートバックス2010 中期経営計画」を着実に進めるべく、既存店のさらなる売場改善、店舗オペレーションの見直しに取り組むなど、店舗収益力の強化に注力しています。

具体的には、売場改装効果の店舗間におけるばらつきは是正、接客研修および店舗マネジメント層への研修など、人材改革に継続して取り組んだ結果、来店客数や新規オートバックス会員数などにおいて改善効果が出始めています。また、当期開始したスーパーオートバックスの売場改装を当第2四半期末までに5店舗実施し、来期末までに全店の改装を予定しています。一方、「新規出店」につきましては、当期年間30店舗の出店計画に対して11店舗を出店しました。マルチチャネル化・サービス業態の開発では、インターネットショッピングモール“楽天市場”への出店、店舗スタッフ用のタブレット端末を導入するなど、お客様のさらなる利便性向上に取り組んでいます。

当期の中間配当金につきましては、連結株主資本配当率(DOE)3%とする基本方針のもと、前期の中間配当金に比べ5円増配し、1株当たり75円とさせていただきます。今後も安定的で魅力的な配当を実施していきたいと考えています。

株主・投資家の皆様には、今後とも当社グループへの変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。

2012年11月

代表取締役 社長執行役員

涌田節夫

数字から見る当第2四半期決算の概要

連結売上高 **1,107億円**(3.4%減)

●オートバックスチェーン既存店の売上(4.7%減)

要因①：地デジ移行の反動によるチューナー売上減

要因②：カーナビゲーションの販売単価の下落

●客数(2.4%増)

要因①：売場改装・接客研修の効果

要因②：エコカー補助金制度に伴う新車販売の増加

●車検・整備(8.0%増となる26.9万台)

要因：サービス売上の増加

連結営業利益 **42億円**(31.7%減)

●販売費及び一般管理費(1.2%増)

要因：昨年の震災後に自粛した広告宣伝費などのコストを例年並みに戻し、新車購入者向けの販促などを強化

【今後の事業環境】

- エコカー補助金制度の終了やカーナビゲーションの単価下落など、引き続き厳しいものと想定

【2013年3月期の施策】

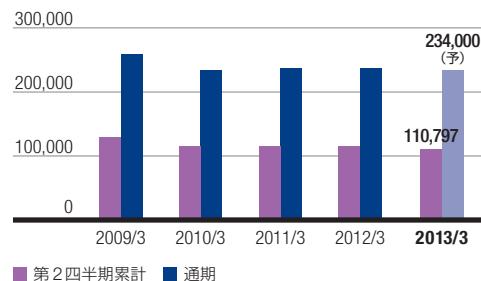
- 第2四半期に増加した新車に対するスタッドレスタイヤや、アクセサリ類の拡販
- 車検、整備、板金・塗装、クルマ販売など新しいサービスの強化
- 徹底的なコスト削減

【長期的な施策】

- 中期経営計画に沿った施策を実施。特に、新規出店および個店ごとの収益力アップに注力

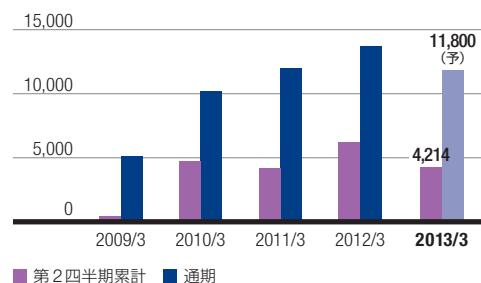
連結売上高

(百万円)



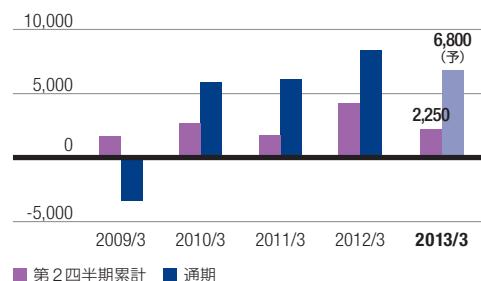
連結営業利益

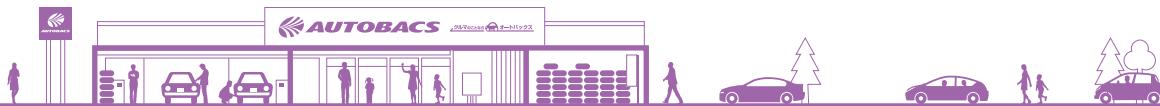
(百万円)



連結四半期純利益

(百万円)





既存店改革のさらなる発展

当社グループは、タブレット端末を導入することにより、お客様からのご質問やご要望に迅速に対応できる体制を構築し、既存店のさらなるサービス・顧客満足度の向上および接客力・業務効率の向上を図り、「クルマのことならオートバックス」とお客様から支持・信頼される店舗づくりを目指します。

タブレット端末導入目的・狙い

- 1 **売上拡大**：お客様の車と商品との適合情報をすぐに検索することによる、接客頻度・成約率の向上
- 2 **接客力向上**：購買履歴やウェブでの最新情報など信頼性の高い情報を用いることによる、お客様への安心感の提供
- 3 **業務効率の向上**：店舗スタッフの歩行距離の短縮
お客様の不満解消：お客様の待機時間の短縮



※ Panasonic製の業務用タブレット端末“BizPad”を採用。高い堅牢性と長時間稼働など、店舗内での使用に最適な製品です。

現場の声 ①

タイヤ販売時に現車確認を行った後、在庫帳を確認しに行かなくてもその場で在庫を確認できることが特に役立っています。自店舗に無い在庫の場合でもすぐに確認できることから、お客様を待たせることのない接客につながっています。



オートバックス・海浜幕張店
フロアマネージャー
維田 隆二

現場の声 ②

エンジンオイルやワイパー等のメンテナンス商品など、お客様と一緒に購買・作業履歴の確認を取れることが良いです。また、今までは購入履歴を確認するのにもレジや事務所などに走っていましたが、時間短縮につながっています。



スーパーオートバックス市川
フロアマネージャー
宮 和之



接客力・接客効率の向上

履歴照会

前回入れたオイルが何か分かりますか？



前はヴァンテージ0W20です。オイルフィルターは前回交換されていませんので今回交換をお勧めします。

用途適合検索

エアコンフィルター・ヘッドライトバルブはこれで合っていますか？



こちらはお客様のお車に適合しますので問題ございません。

インターネット検索

インターネットでこの商品を見たのですが同じ商品はありますか？



こちらのホイールと同じものですね。売場までご案内いたします。

業務効率の向上

売上状況照会

現在の売上はいくらだろうか？



売上の進捗が遅れているのでタイムセールをしよう。

在庫照会

このサイズのタイヤで在庫はありますか？

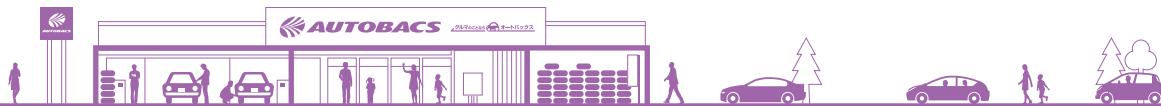


在庫を切らしていますが、近隣店舗に在庫がありますので、30分程度でご用意できます。

お客様視点の販売力強化

当社グループは、中期経営計画において人材とオペレーション改革に取り組んでいます。店舗の販売力強化はもちろんのこと、お客様に納得してお買い物をしていただくために、導入したタブレット端末を最大限に活用し、お客様へのより良い接客・提案に努めていきます。

また今後は、タブレット端末での利用機能の強化や操作性の向上を進めることにより、お客様のクルマの情報を把握し、ピットにおけるお薦め商品のご提案など、お客様に対してさらなる利便性向上につながる商品提案、サービスの提供を目指していきます。



新規出店・個店力の強化を推進

当社グループは、中期経営計画の達成に向けて、新規出店の加速および個店力の強化に取り組むことにより、国内シェア、売上のさらなる拡大を目指しています。

2013年3月期第2四半期における新規出店実績



店舗名	開店日	ピット台数	売場面積
① オートバックス盛岡西バイパス店(岩手県)	2012/07/05	7台	567㎡(171坪)
② オートバックス住之江店(大阪府)	2012/07/05	6台	508㎡(153坪)
③ オートバックス・岩槻加倉店(埼玉県)	2012/07/12	11台	638㎡(193坪)
④ オートバックス篠山店(兵庫県)	2012/07/26	11台	540㎡(163坪)
⑤ オートバックス・長崎空港店(長崎県)	2012/09/13	5台	484㎡(146坪)
⑥ オートバックス丸亀土器店(香川県)	2012/09/20	6台	594㎡(179坪)
⑦ オートバックス・名寄(北海道)	2012/09/21	3台	331㎡(100坪)



■ 個店力強化の取り組みをご紹介～オートバックス福岡原店～

お客様に気持ち良く買い物をしていただくための力ギは店舗スタッフの対応です。当社グループは中期経営計画の柱の一つである接客改革に努めてきました。専門部署が実施する接客研修に、店舗スタッフが積極的に取り組んだオートバックス福岡原店では、その効果により事業環境の厳しい当期(上半期)において前年を上回る業績を達成しました。



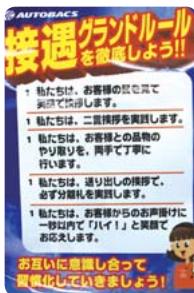
オートバックス福岡原店

店舗全体に接客研修実施(2011年5月)
 経営母体: (株)オートバックス福岡
 住所: 福岡県福岡市早良区原3-17-28
 売場面積: 150坪
 ピット台数: 9台
 従業員数: 21名

※ 2012年10月末現在

接客グランドールのポスター

接客の実践項目を事務所などに掲示し、毎日唱和することにより接客に対する強い意識を全スタッフが共有しています。



お客様に対する気配りのある売場を展開

ヘッドライト売場

見やすい場所に適合表を設置するなどお客様の利便性を常に考えています。



総合メンテナンス受付カウンター

実物のオイルを用いるなどお客様に分かりやすい説明を提供しています。



店長: 鋤崎 正文

「お客様第一優先」を方針とする当店は、「当たり前のことを当たり前」に実践することを何より重視しています。無線インカムにより接客・接客の指導および人員配置の指示を行い、店舗全体を効率良くコントロールしていきます。



ピット長: 山本 清悟

接客に対する意識はもちろんのこと、店舗スタッフ全員が売上目標と実績を共有することにより、業績に対する意識の向上に努めています。また、ピットスタッフも店内売場にて接客ができるよう、引き続き教育に取り組んでいきます。

知っ得!
カー用品



冬季を安全で楽しく過ごすために タイヤチェーンの選び方&オススメ

非金属チェーン

耐久性バツグン! 雪道で
ロングドライブする方に
オススメ

取付	○
価格	△
耐久性	◎



KEIKA
ネットギアジラーレ
18,800円~*1

新開発の外側2カ所ロックとネット
外側のストレッチ機構により簡単に
装着できる非金属チェーン

リングチェーン

取付時間が短く、収納も
コンパクト! ちょっとした
ドライブの方にオススメ

取付	◎
価格	○
耐久性	△



エフ.イー.シーチェーン
雪道楽DASH
9,800円~*1

ハシゴ型の薄型ツイストチェーンを
採用したリングチェーン

金属チェーン

緊急脱出用に常備してお
けば安心! 価格を重視す
る方にオススメ

取付	△
価格	◎
耐久性	○



AUTOBACS
ニューチェーンHG
5,500円~*1

とにかく安価なチェーンをお探しの
方にオススメ

チェーン装着時の 注意点

- 制限速度はいつも以上に注意してください
- カーブはゆっくり一定速度で曲がりましょう
- 早めの装着を心掛けてください
- 安全な場所で着脱してください
- 急発進・急ブレーキ・急ハンドルは厳禁です
- 心と車間距離には「ゆとり」を持ちましょう
- 雪や凍結路以外ではすぐに取り外してください

*1 オートバックス標準価格(サイズによって異なります)



商品をご紹介します！

注目商品



非金属チェーン 国内売上ナンバーワン！※2

CAR MATE
バイアスロンクイックイージー
20,800円～※1
高いグリップ力と耐久性、
そして簡単装着を実現



特長① 高いグリップ力

他社商品と比べて**圧倒的なスパイクピンの数**と超硬材質＆マカロニ型ピンがアイスパーンで強力なグリップ力を発揮

特長② 高い耐久性

高品質素材採用により、**マイナス20℃**でも切れにくく、金属チェーンの**約5倍の耐久力**を実現

特長③ 簡単装着

3カ所クイックロック機構採用により、**車両移動不要**、**ジャッキアップ不要**の簡単装着を実現

※2 2011年度 CAR MATE社調べ

IR・広報部からのお知らせ

2013年1月1日より株主名簿管理人の郵便物送付先・電話照会先が変更となります

現在（2012年12月31日まで）

郵便物送付先：

〒183-8701 東京都府中市日鋼町1番10

三井住友信託銀行株式会社 証券代行部

電話照会先： 0120-176-417



変更後（2013年1月1日以降）

郵便物送付先：

〒168-0063 東京都杉並区和泉二丁目8番4号

三井住友信託銀行株式会社 証券代行部

電話照会先： 0120-782-031

株主メモ

【株式に関する住所変更等のお届出およびご照会について】

証券会社の口座をご利用の場合は、三井住友信託銀行ではお手続きができませんので、取引証券会社へご照会ください。証券会社の口座のご利用がない株主様は、上記電話照会先までご連絡ください。

【特別口座について】

株券電子化前に「ほふり」（株式会社証券保管振替機構）を利用されていなかった株主様には、株主名簿管理人である上記の三井住友信託銀行株式会社に口座（特別口座といいます）を開設しております。特別口座についてのご照会および住所変更等のお届出は、上記の電話照会先をお願いいたします。

財務報告

(2013年3月期第2四半期累計期間)

連結貸借対照表(要約)

(単位：百万円)

	前第2四半期 (2011年9月30日現在)	当第2四半期 (2012年9月30日現在)	前期 (2012年3月31日現在)
(資産の部)			
流動資産	126,108	127,257	141,611
固定資産	76,355	74,281	76,337
有形固定資産	38,245	40,428	39,523
無形固定資産	5,389	5,985	6,253
投資その他の資産	32,720	27,868	30,559
資産合計	202,463	201,539	217,948
(負債の部)			
流動負債	39,501	46,421	55,649
固定負債	17,759	16,925	16,105
負債合計	57,261	63,347	71,755
(純資産の部)			
株主資本	145,209	138,462	145,854
その他の包括利益累計額	△525	△735	△229
少数株主持分	518	464	567
純資産合計	145,202	138,191	146,193
負債純資産合計	202,463	201,539	217,948

連結キャッシュ・フロー計算書(要約)

(単位：百万円)

	前第2四半期 (自2011年4月1日 至2011年9月30日)	当第2四半期 (自2012年4月1日 至2012年9月30日)	前期 (自2011年4月1日 至2012年3月31日)
営業活動による キャッシュ・フロー	7,083	1,637	20,844
投資活動による キャッシュ・フロー	△13,357	△10,324	△10,155
財務活動による キャッシュ・フロー	△7,061	△10,890	△11,573
現金及び現金同等物 に係る換算差額	△145	△102	△30
現金及び現金同等物 の増減額(減少：△)	△13,481	△19,680	△914
現金及び現金同等物 の期首残高	52,316	51,401	52,316
現金及び現金同等物 の四半期末(期末)残高	38,834	31,721	51,401

連結損益及び包括利益計算書(要約)

(単位：百万円)

	前第2四半期 (自2011年4月1日 至2011年9月30日)	当第2四半期 (自2012年4月1日 至2012年9月30日)	前期 (自2011年4月1日 至2012年3月31日)
売上高	114,731	110,797	237,342
売上原価	77,830	75,475	160,306
売上総利益	36,901	35,321	77,036
販売費及び一般管理費	30,734	31,107	63,315
営業利益	6,166	4,214	13,720
営業外収益	2,548	2,116	4,097
営業外費用	1,455	1,383	2,510
経常利益	7,259	4,947	15,307
特別利益	—	—	64
特別損失	59	76	155
税金等調整前四半期 (当期)純利益	7,200	4,871	15,217
法人税、住民税 及び事業税	2,805	1,910	6,934
法人税等調整額	152	739	△122
少数株主損益	16	△28	2
四半期(当期)純利益	4,225	2,250	8,402
少数株主損益調整前 四半期(当期)純利益	4,242	2,221	8,404
その他の包括利益	△426	△518	△104
その他有価証券 評価差額金	△54	△284	26
為替換算調整勘定	△372	△231	△135
持分法適用会社 に対する持分相当額	1	△2	4
四半期(当期)包括利益	3,816	1,702	8,300

会社情報

(2012年9月30日現在)

商号	株式会社オートバックスセブン AUTOBACS SEVEN CO., LTD.	
創業	1947年2月	
資本金	339億9千8百万円	
主な事業内容	各種自動車用品部品の委託製作、販売、輸出入を主要事業として、小売総合専門店を直営店とフランチャイズ店で並行して国内外にチェーン展開しております。	
国内店舗数	オートバックス	440店舗
	スーパーオートバックス	76店舗
	セコハン市場	15店舗
	オートバックスエクスプレス	6店舗

役員一覧

【取締役・監査役】

代表取締役	湧田 節夫
取締役	経森 康弘
取締役	森本 弘徳
取締役	田村 達也 *1
取締役	服部 範雄 *1
取締役	松村 晃行
取締役	小林 喜夫巳
取締役	島崎 憲明 *1
監査役	井手 秀博
監査役	清原 敏樹 *2
監査役	池永 朝昭 *2
監査役	坂倉 裕司 *2

【執行役員】

社長執行役員	湧田 節夫
副社長執行役員	経森 康弘
専務執行役員	森本 弘徳
常務執行役員	松村 晃行
常務執行役員	小林 喜夫巳
常務執行役員	吉山 弘樹
上席執行役員	上西園 英司
上席執行役員	平田 功
執行役員	戸出 謙
執行役員	館内 喜樹
執行役員	熊倉 栄一
執行役員	加藤 哲也
執行役員	佐々木 勝
執行役員	藤原 伸一
執行役員	江本 吉弘
執行役員	間谷 勝人
執行役員	倉林 真也
執行役員	小山 直行
執行役員	榎 宏介
執行役員	堀井 勇吾
執行役員	勝島 雅彦
執行役員	北條 和重

*1 会社法第2条第15号に定める社外取締役

*2 会社法第2条第16号に定める社外監査役

株式の状況

(2012年9月30日現在)

発行する株式の総数	109,402,300株
発行済株式の総数	32,650,035株
株主数	15,843名
事業年度	毎年4月1日から翌年3月31日まで
定時株主総会	毎年6月開催
基準日	定時株主総会 毎年3月31日
	期末配当金 毎年3月31日
	中間配当金 毎年9月30日
	なお臨時に必要なときは、あらかじめ公告いたします。

単元株式数	100株
公告掲載新聞	日本経済新聞
上場金融商品取引所	東京証券取引所、大阪証券取引所
株主名簿管理人	東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社

同事務取扱場所	東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部
郵便物送付先	〒183-8701 東京都府中市日鋼町1番10 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部
電話照会先	0120-176-417

インターネット
ホームページURL <http://www.smtb.jp/personal/agency/>

大株主一覧

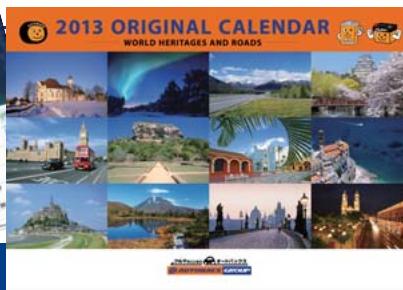
有限会社スミノホールディングス
いちごトラスト
ステートストリートバンクアンドトラストカンパニー
公益財団法人在宅医療助成勇美記念財団
ノーザントラストカンパニー(エイブイエフシー)
サブアカウント アメリカン クライアント
日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口)
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口)
株式会社スミシヨウホールディングス
ノーザントラストカンパニーエイブイエフシー
リユーエスタックスエグゼンプテドベンションファンド
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口9)

注)1. 当社は自己株式1,800千株(所有割合5.51%)を保有していますが、当該自己株式は議決権の行使が制限されているため、上記の大株主から除いています(2012年9月30日現在)。

2. 上記以外の名義書換のなされていない株主については、有価証券報告書をご覧ください。

2013年版オートボックスカレンダー

「クルマを走らせて美しい世界遺産を見に行きたい」
そんな気持ちにさせる美しい世界遺産の写真で構成
されたオートボックスオリジナルのカレンダーです。



抽選で200名様にプレゼント!

応募要項

官製はがきに下記①～⑤を明記の上、宛先住所までご送付ください。
なお、当選者の発表は、賞品の発送をもって代えさせていただきます。
①氏名②郵便番号/住所③電話番号④年齢⑤ご質問・今後オートボックス通信で取り上げてほしいテーマなど。
(ご応募いただいた方の個人情報は、本プレゼント企画の連絡以外の目的で使用することはありません)

宛先

〒135-8717
東京都江東区豊洲5-6-52 NBF豊洲キャナルフロント
オートボックスセブンIR・広報部
「オートボックス通信vol.41 プレゼント」係

応募締め切り

2012年12月21日(当日消印有効)

株主優待制度について

当社では、より多くの株主の皆様にもオートボックスチェーンの店舗の魅力を知っていただくため、1,000円(消費税込み)のお買い上げごとに1枚ご利用できる株主優待券(300円値引)を進呈しております。

株主優待の内容

所有株数	株主優待券
100～999株	25枚
1,000株以上	50枚

株主優待券の発送日

- 3月31日現在の株主様 …… 6月下旬発送
- 9月30日現在の株主様 …… 12月上旬発送
(単元株数以上を所有し、株主名簿に記載されている株主様を対象)

株主優待のご利用可能店舗



株主優待券は、車検・整備(基本料・工賃・部品代など)にもご利用いただくことができます。ただし、メンテナンスパック、燃料、車両、廃タイヤ処分料、リサイクル料にはご利用いただけません。詳しくは、優待券の裏面をご参照ください。

お問い合わせ先

●IR情報に関するお問い合わせ先

IR・広報部
電話: 03-6219-8718 E-mail: investors@autobacs.com

●住所変更等、株式事務に関するお問い合わせ先

三井住友信託銀行株式会社 証券代行部
電話照会先: 0120-176-417(2012年12月31日まで)
0120-782-031(2013年1月1日以降)



オートボックス通信は、大豆油インキで印刷しています。

AUTOBACS SEVEN CO., LTD.

株式会社オートボックスセブン

〒135-8717 東京都江東区豊洲5-6-52 NBF豊洲キャナルフロント