

2019年7月26日

全国 3,700 名以上から選出したプロフェッショナルでフレンドリーな整備士のロールモデル オートバックス ガイズ AUTOBACS GUYS 2019 始動



株式会社オートバックスセブン（代表取締役 社長執行役員：小林喜夫氏）は、オートバックスグループの店舗経営基本方針である「プロフェッショナル&フレンドリー」を体現し、グループのイメージをけん引していく存在として、実際にオートバックス店舗で働く自動車整備士から「AUTOBACS GUYS」を選出しました。

ここがポイント！

- AUTOBACS GUYS は、「プロフェッショナルであること」「フレンドリーであること」「情熱があること」を基準に選出した、実店舗で働いている自動車整備士です。
- AUTOBACS GUYS は、今秋から全国のオートバックスに導入される新しいユニフォームを着用し、7月27日（土）から全国放映する「オートバックス車検」のテレビコマーシャルに出演します。

全国のオートバックスの店舗では、3,700名を超える自動車整備士（2019年6月末時点）がお客様の大切なおクルマの点検・整備を行っています。整備士の仕事は、お客様の安心と安全に直接関わる重要な仕事です。その仕事ぶりにスポットライトを当て、多くのお客様にオートバックスグループのプロフェッショナルでフレンドリーな一面を、整備士を通じてお伝えしたい、そのような思いから「AUTOBACS GUYS」というロールモデル（模範となる人）を選出しました。今回の選出は3回目となります。

AUTOBACS GUYS 2019の選出は、2019年4月から、全国のオートバックスの店舗で働く自動車整備士に対し、公募を行うことから始まりました。「プロフェッショナルであること」「フレンドリーであること」「情熱があること」を基準に募集し、自薦・他薦を問わず、全国の店舗から過去最多となる82名の自動車整備士の応募がありました。その後、書類選考を通過した20名が面接を受け、最終的にAUTOBACS GUYS 5名を選出しました。

（次ページに続きます。）

今回選出された AUTOBACS GUYS は、今秋より全国のオートバックスに導入される新しいユニフォームにいち早く袖を通し、7月27日(土)から全国放映する「オートバックス車検」のテレビコマーシャルをはじめ、さまざまなパブリシティに出演します。

また、AUTOBACS GUYS WEB サイトでは、AUTOBACS GUYS の人柄や仕事への姿勢を、ユーモアを交えながらお伝えする WEB 限定動画などもご覧いただけます。

AUTOBACS GUYS WEB サイト : <https://www.autobacs.com/guys/top.html>

今後も、グループで働くスタッフを AUTOBACS GUYS として選抜し、「プロフェッショナル&フレンドリー」を体現する「いい整備士」を通じて、さらなるブランドイメージの向上に継続的に取り組んでまいります。



**AUTOBACS
GUYS**

【AUTOBACS GUYS ロゴ】

G は GUYS (ガイズ) そして

GOOD QUALITY

⇒プロフェッショナルであること

GOOD SMILE

⇒フレンドリーであること

GOOD MIND

⇒情熱があること

の頭文字を表しています。

中央の G マークは、ボルト、プロフェッショナルを現し、丸は、タイヤ、協調性の和 (フレンドリー) を表しています。

今後も「常にお客様の声を真摯に受け止め、プロフェッショナルでフレンドリーな存在になり、お客様とつながり続けます」という当グループの 2019 年度店舗経営基本方針に基づき、グループ全員の総力でお客様とつながり続ける取り組みを行ってまいります。

(次ページに参考資料あり)

この件に関するお問い合わせ先

【お客様からのお問い合わせ】

オートバックスお客様相談センターフリーコール : 0120-454-771

受付時間 : 平日 9:00~12:00 13:00~17:30

【報道関係者からのお問い合わせ】

株式会社 オートバックスセブン IR・広報部 鈴木、前川、石井
〒135-8717 東京都江東区豊洲 5-6-52 NBF 豊洲チャンネルフロント
TEL. 03-6219-8787 FAX. 03-6219-8762

なお、上記の画像等につきましては、弊社ホームページ [ニュース] よりダウンロードできます。URL: <https://www.autobacs.co.jp/>

【参考資料】**今回選出された AUTOBACS GUYS 2019**

AUTOBACS GUYS WEB サイト (<https://www.autobacs.com/guys/top.html>) より抜粋。

全文は公式 WEB サイトをご確認ください。

**関屋 毅 (せきや たけし)****一級自動車整備士／自動車検査員／ピットリーダー**

お客様に気になるところがあるか、どんなことでもお伺いするようにしています。車を直すのはできて当たり前のことなので、お客様の気持ちのフォローだったり、最後は満足してありがとうと言ってもらえる接客を心がけています。

**山崎 直樹 (やまざき なおき)****二級自動車整備士／ピット長**

整備士という職種はご依頼いただいた作業だけではなく、特に車のことが分からないお客様に対して、いろいろな提案や危険を回避するためのアドバイスを幅広くご案内できる唯一の職種だと思っています。

**河端 秀秋 (かわばた ひであき)****一級自動車整備士／自動車検査員／ピット長**

もともと車が好きですから、整備をしているときが楽しいと感じていました。ですが、お客様から「ありがとう」という声をたくさんいただくようになって意識が変わりました。今はお客様と会話をして、お客様に合った修理方法を一緒に考えているときが一番楽しいですね。

**安井 宏太郎 (やすい こうたろう)****二級自動車整備士／自動車検査員／ピット長**

整備士としてのこだわりはトータルカーライフサポートですかね。僕はオートバックスで勉強させてもらって、成長させてもらった整備士ですから。カーライフの入口から出口まですべて面倒を見させていただくお客様も多いです。

**五十嵐 雅俊 (いがらし まさとし)****二級自動車整備士**

専門用語ではなくわかりやすい言葉で伝えられるように心がけています。ときには整備とは関係ない趣味の話をするなど、お客様の信用を得られるよう努力をし、どんなことでもご相談いただける整備士になりたいと常日頃から思っています。