

2021年7月27日

全国 3,700 名以上から選出したプロフェッショナルでフレンドリーな整備士のロールモデル
 オートバックス ガイズ
AUTOBACS GUYS 2021 始動



株式会社オートバックスセブン（代表取締役 社長執行役員：小林喜夫巳）は、オートバックスグループの店舗経営基本方針である「プロフェッショナル&フレンドリー」を体現し、グループのイメージをけん引していく存在として、オートバックス店舗で働く自動車整備士から「AUTOBACS GUYS 2021」を選出しました。

ここがポイント！

- AUTOBACS GUYS は、「プロフェッショナルであること」「フレンドリーであること」「情熱があること」を基準に選出した、実店舗で働いている自動車整備士です。
- 「AUTOBACS GUYS 2021」は、WEB 広告や店内 POP にてモデルとして登場するほか、7月よりインターネット配信する「AUTOBACS GUYS」のWEB ムービーに出演します。

全国のオートバックスの店舗では、3,700 名を超える自動車整備士（2021年6月末時点）がお客様の大切なおクルマの点検・整備を行っています。整備士の仕事は、お客様の安心と安全に直接関わる重要な仕事です。その仕事ぶりにスポットライトを当て、多くのお客様にオートバックスグループのプロフェッショナルでフレンドリーな一面を、整備士を通じてお伝えしたい、そのような思いから「AUTOBACS GUYS」というロールモデル（模範となる人）を選出しました。今回の選出は5回目となります。

AUTOBACS GUYS 2021 の選出は、2021年4月から、全国のオートバックスの店舗で働く自動車整備士に対し、公募を行うことから始まりました。「プロフェッショナルであること」「フレンドリーであること」「情熱があること」を基準に募集し、自薦・他薦を問わず、全国の店舗から 90 名の自動車整備士の応募がありました。その後、書類選考を通過した 25 名が面接を受け、最終的に AUTOBACS GUYS 5 名を選出しました。

今回選出された AUTOBACS GUYS は、WEB 広告や店内 POP にてモデルとして登場するなど、さまざまなメディアに出演します。

（次ページに続きます）

また、AUTOBACS GUYS WEB サイトでは、AUTOBACS GUYS の人柄や仕事への姿勢を、ユーモアを交えながらお伝えする WEB 限定動画などもご覧いただけます。

AUTOBACS GUYS WEB サイト : https://www.autobacs.com/static_html/srv/abguys/top.html

今後も、グループで働くスタッフを AUTOBACS GUYS として選抜し、「プロフェッショナル&フレンドリー」を体現する「いい整備士」を通じて、さらなるブランドイメージの向上に継続的に取り組んでまいります。



【AUTOBACS GUYS ロゴ】

G は GUYS (ガイズ) そして
GOOD QUALITY
⇒プロフェッショナルであること
GOOD SMILE
⇒フレンドリーであること
GOOD MIND
⇒情熱があること
の頭文字を表しています。

中央の G マークは、ボルト、プロフェッショナルを
現し、丸は、タイヤ、協調性の和 (フレンドリー)
表しています。

今後も「常にお客様の声を真摯に受け止め、プロフェッショナルでフレンドリーな存在になり、お客様とつながり続けます」という当グループの店舗経営基本方針に基づき、グループ全員の総力でお客様とつながり続ける取り組みを行ってまいります。

(次ページに参考資料あり)

この件に関するお問い合わせ先

【お客様からのお問い合わせ】

オートバックスお客様相談センター フリーコール : 0120-454-771
受付時間 : 9:00~12:00 13:00~17:30 (土・日・祝祭日を除く)

【報道関係者からのお問い合わせ】

株式会社 オートバックスセブン 広報・IR 部 小笠原、前川
〒135-8717 東京都江東区豊洲 5-6-52 NBF 豊洲キャナルフロント
TEL. 03-6219-8787 FAX. 03-6219-8762

【参考資料】今回選出された AUTOBACS GUYS 2021

AUTOBACS GUYS WEB サイト (https://www.autobacs.com/static_html/srv/abguys/top.html) より抜粋。
全文は公式 WEB サイトをご確認ください。



上野 浩司 (うえの こうじ)

二級自動車整備士 / 自動車検査員

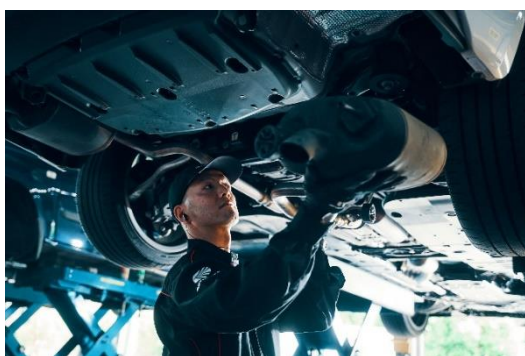
プロフェッショナルとして意識していることは、「得した」と思わせることです。工賃を払って正確な作業をするのは、当たり前。過剰に手を加えるのではなく、タイヤ交換でホイールが汚れていたら拭いておく、オイル交換で次のメンテナンスのアドバイスを、などが実施されています。10年経って、ピットの商売道具は、自分自身だと気がつきました。一緒に盛り上がり、引き渡しするとき「楽しんでください!」と声を掛ける。お客様を笑顔にできるとやっつけてよかったなと思います。



山田 一貴 (やまだ かずたか)

三級自動車整備士

以前はレース活動にドライバーとして参加していました。クルマの限界領域での動きや、整備の重要性をお客様にわかりやすく説明し、安心・安全を全てのお客様にご提供できるように業務にあたっています。また、ピットを清潔に保つこと心掛け、お客様への印象はもとより、作業時の効率アップやクレーム防止につながるようにピット運営を行っています。お客様の生活スタイルや愛車の使用シチュエーションに合った整備アドバイスやメンテナンスの提案をしています。



林 悟史 (はやし さとし)

二級自動車整備士 / 自動車検査員

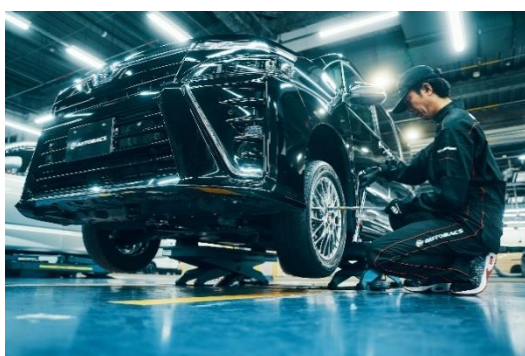
誰から見ても、綺麗なピットを心掛けています。工具や備品などが散乱している状態は、作業をご依頼いただくお客様も不安になりますし、不慮の事故や時間のロスなど、いいことは何もありません。1作業1整頓で、綺麗なピットを維持し、お客様をお迎えしています。私たちは周りの方々の協力があって、お客様のお役に立てていると感じています。お客様やスタッフが悲しい思いをすれば私も悲しい、逆にうれしければ、私もうれしい。協調性・親和性をもって皆で楽しく前進できるピット運営が理想です。



坂井 男 (さかい だん)

二級自動車整備士

私は、壊れてしまったクルマや調子の悪いクルマの原因を突き止め解決していくのが大好きです。修理直後に症状の改善がわからない場合や、異音修理などで入庫したお客様には、後日電話で改善の確認をし、その場限りの対応で終わらないよう心掛けています。自動車メーカーごとに違うエーミング方法は、研修をはじめ診断機を購入し、各自動車メーカーの修理書で勉強をしました。何台もエーミングやキャブレションを行い、整備できるよう技術を磨いています。



柳内 厚洋 (やなぎうち あつひろ)

二級自動車整備士 / 自動車検査員

オートバックスで働いて約4年、ピットマンとして入社してからずっと意識していることは、お客様の大切なクルマをミスなく、正確に作業することです。納得するまで自分でチェックし、その後ダブルチェックを依頼しています。ピット長になった今でも作業の復習を継続して行い、技術力の向上につながっています。お客様にはいつも明るく、誠実に対応することを大切にしています。整備や部品交換の説明はお客様の理解を表情で確認しながら、専門用語を使わずわかりやすくするよう心掛けています。