

2021年10月21日

見守り AI ロボット「ZUKKU」と緊急通知ボタンで 24 時間見守りサービスを効果検証

～南島原市の高齢者の在宅・外出時における見守りを支援します～



株式会社オートバックスセブン（代表取締役 社長執行役員：小林喜夫巳）は、長崎県南島原市（市長：松本 政博）と株式会社ミナサポ（代表取締役：山口 周一、以下「ミナサポ」）と連携し、見守り AI ロボット「ZUKKU(ズック)」と GPS・通信機能を搭載した「緊急通知ボタン」を組み合わせ、在宅中も外出時も高齢者を 24 時間見守るサービスの効果検証を南島原市にて、10月21日（木）より開始します。

ここがポイント！

- 在宅中は、ZUKKU とおしゃべりすることで安否確認ができ、就寝時や外出時には GPS・通信機能が搭載された「緊急通知ボタン」を携帯することで、24 時間、高齢者の屋内外での見守りが可能です。
- 日常から緊急時までシームレスな見守り対応の効果・満足度を検証します。
- 高齢者の見守りで課題となる人手不足や、より精度の高い見守りの効果を検証します。

現在、南島原市では、住み続けたいまちの実現を目指す取り組みとして、独居高齢者世帯の見守りに取り組んでいますが、人口減少・少子高齢化により、見守り協力者の減少や対象高齢者世帯の増加が、喫緊の課題となっています。また、体調不良の早期発見や外出時の見守りも、大きな課題となっています。そこで、これらの課題解決を目指すべく、ミナサポと連携し、当社の AI や IoT 機器を取り入れた見守りの検証をすることとなりました。

当社は、見守り AI ロボット「ZUKKU（ズック）」と GPS・通信機能が搭載された「緊急通知ボタン」を組み合わせたサービスを提供します。ミナサポは、その AI ロボットを活用した日常の体調変化の緩やかな見守りや、ミナサポ社サポーターによる個別メッセージ配信、防災など地域情報の一斉配信など市と連携した ZUKKU 見守りアプリの運用と導入現場の調整、実証、検証サポート等を行います。

（次ページに続きます）

効果検証の実施期間は、10月21日(木)～1月20日(木)とし、見守り AI ロボット「ZUKKU(ズック)」と GPS・通信機能が搭載された「緊急通知ボタン」を組み合わせ、在宅時も外出中も、24 時間、高齢者を見守り、高齢者の不調や SOS を感知した場合には、すぐに連絡を取り駆け付けられることができるようになります。効果検証の対象は、南島原市の高齢者 5 名です。



当社は、この導入により、日常から緊急時まで 24 時間、シームレスな見守り対応の効果や満足度を検証し、より一層の安心安全の確保につながることを期待しています。今後もコロナ禍の地方自治体の社会課題解決を目指し、テクノロジーによる心身の見守りと健康寿命延伸を実現し、市の未来に繋がる事業を 3 者で継続して協議していきます。効果検証後は、対象人数を拡大し、南島原市、他地域、他自治体への展開を進めます。

■ WEAR+i (ウェアアイ) <https://wear-i.com/>

安心・安全をテーマに、IOT や AI などのデジタル技術を活用したオートバックスセブンの見守りサービスのブランド名称。地域課題の解決や様々な生活シーンを豊かにする商品やサービスを開発しています。

■ ZUKKU (ズック)

“WEAR+i (ウェア アイ)”から展開している見守り AI ロボット ZUKKU は、全長約 10 cm、手のひらサイズの会話が楽しめる見守りロボットです。在宅時は、ZUKKU が会話を通じて高齢者の体調や気分を読み取り、見守る人のスマートフォンにお知らせします。また、セットで使用するタブレットに搭載されているボタンを押すことで自分の体調や気分を見守る人に伝えることができます。






ZUKKU
見守りAIロボット



専用タブレット同梱

■ 緊急通知ボタン

9.7cm×3.7cm、重さ 40g と、コンパクトで持ち運びやすいサイズ。ボタンを押すだけで見守る人に非常事態を知らせることができるため、携帯電話をお持ちでない方やモバイル機器に不慣れな方でも、簡単にご利用いただけます。就寝時や外出の際に携帯頂くことで、万が一の際にも即座に非常事態を知らせることが出来ます。また、GPS・通信機能により、位置情報や移動履歴が分かります。

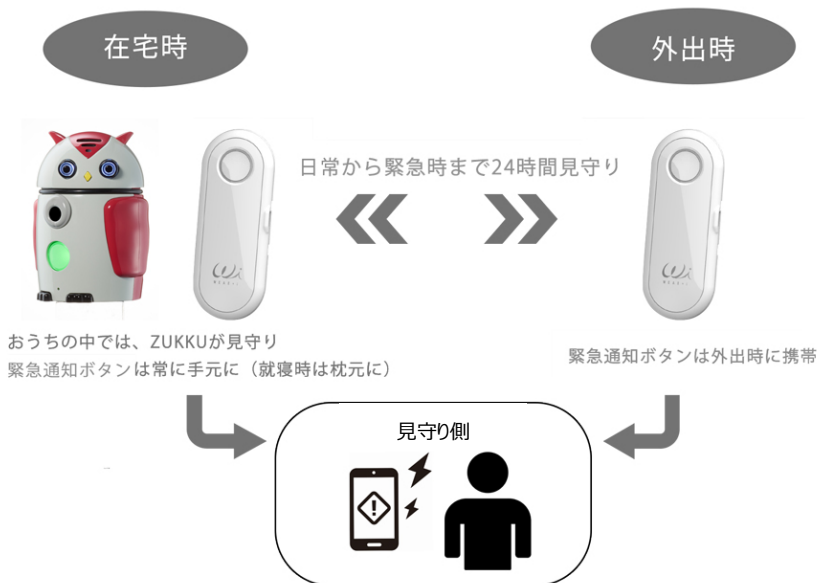


■ ミナサポ <https://minasapo.jp/>

株式会社ミナサポは、2018 年 10 月、南島原市、株式会社びぎねっと、株式会社ハタプロ、パシフィックパワー株式会社、株式会社十八親和銀行の共同出資により設立。IT /IoT の力で地域課題を解決し、「住み続けたいまち・住んでみたいまち」を実現するために設立された地域商社。主に、小売電力事業、IT 人材育成事業、AI ソリューション事業、産業支援事業を手掛ける。

(次ページに続きます。)

<見守りイメージ>



<役割分担>

実施機関	役割
南島原市	新しい見守りサービスの有効性の効果検証
株式会社ミナサポ	ZUKKU 見守りアプリの運用、見守り支援、管理 対象世帯との協議、市や関連業者との調整など、現地での実施へ 向けた仲介
株式会社オートバックスセブン	システムおよび機器提供、見守りサービスの運営

今後も「常にお客様に最適なカーライフを提案し、豊かで健全な車社会の創造を使命とする」という当グループの経営理念に基づき、新たなライフスタイルを提供してまいります。

以上

この件に関するお問い合わせ

【報道関係者からのお問い合わせ】

株式会社 オートバックスセブン 広報・IR部 前川、小笠原
〒135-8717 東京都江東区豊洲 5-6-52 NBF 豊洲チャンネルフロント
TEL. 03-6219-8787 FAX. 03-6219-8762 MAIL. pr@autobacs.com