

2022年3月4日

【重要】弊社社員を装った迷惑メール（なりすましメール）にご注意ください

2022年3月2日（水）から、弊社社員を装った「なりすましメール」が社内外に送信されているという事実を確認いたしました。

これらは弊社社員になりすまして送信された不正なメールであり、弊社から送信したものではありません。

弊社社員からのメールで、差出人とアドレスが一致しないようなメールや、内容に心当たりのないメールにつきましては、ウイルス感染や不正アクセスなどの危険があります。メール本文中にあるURLのクリックや添付ファイルの開封・ダウンロードなどを行わず、速やかに削除していただきますようお願いいたします。件名が業務に関連するものや、受信者本人名宛が明記されているなど巧妙な文面になっております。

【なりすましメールの判別方法】

当社から送信するメールアドレスは、@以下が「autobacs.com」となっています。「なりすましメール」の判別は、差出人のメールアドレスをご確認ください。本文の署名や問い合わせ先欄などは正しいメールアドレスを記載している可能性がありますので、メール本文だけで判断しないよう十分ご注意ください。

弊社では、情報セキュリティ対策を行っておりますが、引き続き対策を強化してまいります。ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

以上

この件に関するお問い合わせ先

【お客様からのお問い合わせ】

オートバックスお客様相談センターフリーコール：0120-890-522
受付時間：9:00～12:00 13:00～17:30（土、日、祝祭日を除く）

【報道関係者からのお問い合わせ】

株式会社 オートバックスセブン 広報・IR部 小笠原、前川
〒135-8717 東京都江東区豊洲 5-6-52 NBF 豊洲チャンネルフロント
TEL. 03-6219-8787 FAX. 03-6219-8762 MAIL. pr@autobacs.com