

2022年4月5日

2022年 オリコン顧客満足度調査「中古車専門販売店」においてオートバックスカーズが総合1位に選出

～ 2021年「車買取会社」総合1位と合わせ「2冠」達成!! ～



車買取会社



中古車専門販売店

お客様満足度
総合1位 2冠 達成!!

※2021年 オリコン顧客満足度(R)ランキング 車買取会社 第1位
※2022年 オリコン顧客満足度(R)ランキング 中古車専門販売店 第1位

株式会社オートバックスセブン（代表取締役 社長執行役員：小林喜夫巳）は、株式会社 oricon ME が発表した2022年 オリコン顧客満足度調査の「中古車専門販売店」において、オートバックスグループの車買取・販売部門「オートバックスカーズ」が顧客満足度総合1位に選出されましたので、お知らせします。

ここがポイント！

- 2022年 オリコン顧客満足度調査で、「中古車専門販売店」においてオートバックスカーズが顧客満足度 総合1位に選出されました。
- 項目別では「店の利用のしやすさ」「店の雰囲気・清潔さ」「中古車の充実さ」「中古車の品質」「担当者の接客力」「価格の納得感」「購入手続き」「アフターサービス」の8項目全てで1位に選出されました。
- 2021年に選出された「車買取会社」総合1位と合わせ「2冠」を達成しました。

「オリコン顧客満足度調査」は、ライフスタイルに合致したサービス・商品選択の指標になる調査として、さまざまな業種・業態のサービスの顧客満足度を発表しています。

「中古車専門販売店」ランキングでは、過去4年以内に実際にサービスを利用したことのあるユーザーを対象に、満足度についてインターネット調査を行い、「店の利用のしやすさ」「店の雰囲気・清潔さ」「中古車の充実さ」「中古車の品質」「担当者の接客力」「価格の納得感」「購入手続き」「アフターサービス」の8つの評価項目が設定されています。

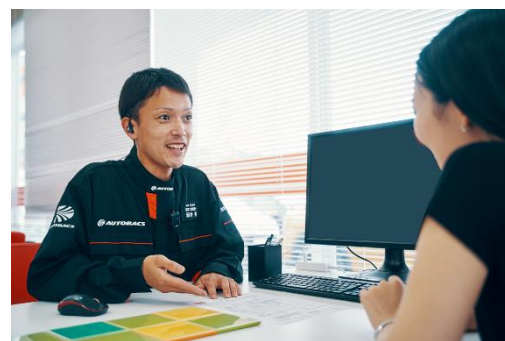
同ランキングは2021年から実施されており、オートバックスグループで行っている車買取・販売部門「オートバックスカーズ」は初の総合1位を獲得しました。また、8つの評価項目すべてにおいて1位に選出されました。

（次ページに続きます）

オートバックスグループは、「カー用品販売」「車検・整備」と並ぶ事業の柱の一つとして、1996年から中古車事業に参入、2002年から「オートバックスカーズ」として車買取・販売を行ってまいりました。2022年4月5日（火）時点では、391店舗（オートバックスカーズ加盟店舗を含む）で、クルマの買取・販売を行っています。

オートバックスカーズは、カー用品の購入やオイル・タイヤの交換、車検など、日頃ご利用いただいている店舗で、気軽にクルマの売却や購入のご相談ができるのが特徴です。

また、クルマの買取においては、2015年に特許を取得した買取査定時にタブレット端末を使用したシステム「査定 Dr.」を活用し、全国一律の査定価格を実現しました。5日間の査定価格保証で、ゆとりをもってご検討いただけると支持・信頼をいただいています。



商談イメージ

【2022年 オリコン顧客満足度調査 『オートバックスカーズ』 選出項目】

中古車専門販売店 総合 1 位	
評価項目別	店の利用のしやすさ：第 1 位 店の雰囲気・清潔さ：第 1 位 中古車の充実さ：第 1 位 中古車の品質：第 1 位 担当者の接客力：第 1 位 価格の納得感：第 1 位 購入手続き：第 1 位 アフターサービス：第 1 位

調査の詳細は、<https://life.oricon.co.jp/rank-used-car-sell/specialty/>よりご確認ください。

【2021年 オリコン顧客満足度調査 『オートバックスカーズ』 選出項目】

車買取会社 総合 1 位	
評価項目別	担当者の接客力：第 1 位（3年連続） 査定：第 1 位（4年連続） 売却サポート：第 2 位 売却手続き：第 3 位

オートバックスカーズ HP : https://www.autobacs.com/static_html/cars/top.html

今後も「常にお客様に最適なカーライフを提案し、豊かで健全な車社会の創造を使命とする」という当グループの経営理念に基づき、クルマのことなら何でもご相談いただける店舗を目指します。

以上

この件に関するお問い合わせ先

【お客様からのお問い合わせ】

オートバックスお客様相談センターフリーコール：0120-454-771
 受付時間：9:00～12:00 13:00～17:30（土、日、祝祭日を除く。）

【報道関係者からのお問い合わせ】

株式会社 オートバックスセブン 広報・IR部 小笠原、富井
 〒135-8717 東京都江東区豊洲 5-6-52 NBF 豊洲チャンネルフロント
 TEL. 03-6219-8787 FAX. 03-6219-8762 MAIL. pr@autobacs.com