

2022年8月8日

全国 3,600 名以上から選出したプロフェッショナルでフレンドリーな整備士のロールモデル オートバックス ガイズ AUTOBACS GUYS 2022 始動



株式会社オートバックスセブン（代表取締役 社長執行役員：堀井勇吾）は、オートバックスグループの店舗経営基本方針である「プロフェッショナル&フレンドリー」を体現し、グループのイメージをけん引していく存在として、オートバックス店舗で働く自動車整備士から「AUTOBACS GUYS 2022」を選出しました。

ここがポイント！

- AUTOBACS GUYS は、「プロフェッショナルであること」「フレンドリーであること」「情熱があること」を基準に選出した、実店舗で働いている自動車整備士です。
- 「AUTOBACS GUYS 2022」は、WEB 広告や店内 POP にてモデルとして登場するほか、AUTOBACS GUYS 特設ページでもその人となりをご覧いただけます。
- AUTOBACS GUYS 特設ページ

https://www.autobacs.com/static_html/srv/abguys/top.html

全国のオートバックスの店舗では、3,600 名を超える自動車整備士（2022 年 6 月末時点）がお客様の大切なクルマの点検・整備を行っています。整備士の仕事は、お客様の安心と安全に直接関わる重要な仕事です。その仕事ぶりにスポットライトを当て、多くのお客様にオートバックスグループのプロフェッショナルでフレンドリーな一面、整備士を通じてお伝えしたい、そのような思いから「AUTOBACS GUYS」というロールモデル（模範となる人）を選出しました。今回の選出は 6 回目となります。

AUTOBACS GUYS 2022 の選出は、2022 年 4 月から、全国のオートバックスの店舗で働く自動車整備士に対し、公募を行うことから始まりました。「プロフェッショナルであること」「フレンドリーであること」「情熱があること」を基準に募集し、自薦・他薦を問わず、全国の店舗から 89 名の自動車整備士の応募がありました。

（次ページに続きます）

その後、書類選考を通過した21名が面接を受け、最終的にAUTOBACS GUYS 5名を選出しました。

今回選出されたAUTOBACS GUYSは、WEB広告や店内POPにてモデルとして登場するなど、さまざまなパブリシティに出演します。

また、特設ページでは個人にスポットを当て、それぞれの人柄や仕事への姿勢にフォーカスした記事や、ピットサービスを分かりやすく紹介する動画などもご覧いただけます。

AUTOBACS GUYS 特設ページ : https://www.autobacs.com/static_html/srv/abguys/top.html

今後も、皆様の「かかりつけ整備士」となるようなAUTOBACS GUYSを選抜し、さらなるブランドイメージの向上に継続的に取り組んでまいります。



【AUTOBACS GUYS ロゴ】

GはGUYS（ガイズ）そして
GOOD QUALITY
⇒プロフェッショナルであること
GOOD SMILE
⇒フレンドリーであること
GOOD MIND
⇒情熱があること
の頭文字を表しています。

中央のGマークは、ボルト、プロフェッショナルを
現し、丸は、タイヤ、協調性の和（フレンドリー）
表しています。

今後も「常にお客様の声を真摯に受け止め、プロフェッショナルでフレンドリーな存在になり、お客様とつながり続けます」という当グループの店舗経営基本方針に基づき、グループ全員の総力でお客様とつながり続ける取り組みを行ってまいります。

(次ページに参考資料あり)

この件に関するお問い合わせ先

【お客様からのお問い合わせ】

オートバックスお客様相談センター フリーコール：0120-454-771
受付時間：9:00～12:00 13:00～17:30（土・日・祝祭日を除く）

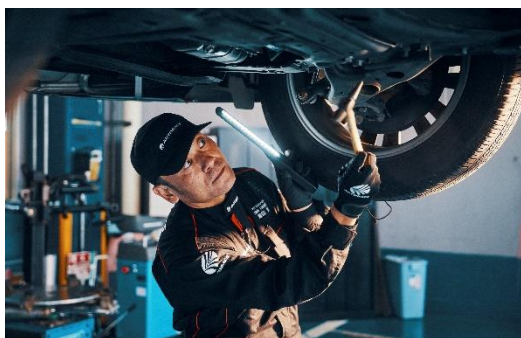
【報道関係者からのお問い合わせ】

株式会社 オートバックスセブン 広報・IR部 小笠原、富井
〒135-8717 東京都江東区豊洲 5-6-52 NBF 豊洲キャナルフロント
TEL. 03-6219-8787 FAX. 03-6219-8762 MAIL. pr@autobacs.com

【参考資料】今回選出された AUTOBACS GUYS 2022

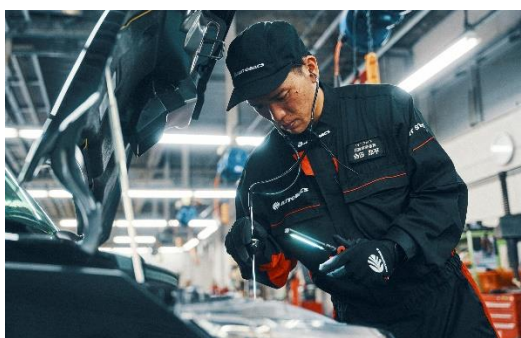
AUTOBACS GUYS 特設ページ (https://www.autobacs.com/static_html/srv/abguys/top.html) より抜粋。

※全文は公式 WEB サイトをご確認ください。

**塚田 良 (つかだ りょう)****二級自動車整備士**

整備士として一番大切にしていることは、お客様とのつながりです。とにかくお客様目線で、お客様の要望は何かを一生懸命考えて行動し、その姿勢をお客様に認めて信頼いただける。その瞬間にやりがいを感じます。

お客様にどうしたら満足してもらえるか、喜んでもらえるかを考えて工夫していくことが、整備士としての技術の向上にも繋がっていると思います。今は自分だけではなく部下にもそんな経験をしてもらえるよう、技術も接客もアドバイスをしています。

**吉田 昂平 (よしだ こうへい)****二級自動車整備士 / 自動車検査員**

正確でスピーディーな作業ができるよう自前の工具のメンテナンスには気を配っていて、空いた時間や、営業終了後などに工具を磨いています。

工具はお客様の大切なお車を作業するための道具ですので、きちんと整備する必要があると考えています。

また、見えにくい場所への配慮をすることも心がけています。作業伝票の折り方や積込商品の置き方など、お客様に気持ちよく店舗をご利用いただけるよう、意識しています。

**森永 茉莉 (もりなが まり)****三級自動車整備士**

今は、お客様の車検の受付や、見積もりを出す業務を行っています。

車検になると、高額な見積もりも増えてきますが、ご要望にあった提案をするだけでなく、整備士として自分の目で見てきたことや、なぜこの商品・作業が良いのかといった理由をしっかりと説明することで、お客様に納得していただけるよう心がけています。誰とでも、仲良くなってしまうので時にはお客様と話が盛り上がることもあります。打ち解けていただいたお客様に、「ありがとう」と言っていたただけのことが大きなやりがいです。

**清水 大輔 (しみず だいすけ)****二級自動車整備士**

もともと車に興味がありません、メーカーや車種もほとんど知りませんでした。作業を1人で完結できたことがとても嬉しくて、もっと他の作業もできるようになりたいと、積極的に新しい作業に挑戦するようになりました。挑戦しやすい環境だったことで整備士として成長できたと思っています。今は、部下が挑戦しやすい環境を自分から作れるよう、コミュニケーションを大切にしています。また、常に最先端技術を追求していきたいと思い、日々新しい技術を学んでいます。

**伊藤 裕輔 (いとう ゆうすけ)****二級自動車整備士 / 自動車検査員**

車はお客様にとって大きな買い物であり、人によっては強い思い入れをもって乗り続けている人もいます。そんな、お客様の貴重な財産・宝物を預かっているのが自動車整備士だと思っています。また、命を乗せるものでもあり、責任は重大です。だからこそ、信頼して預けてもらえることはとても名誉なことであり、整備士はとても素敵な仕事だと思っています。

そんな素晴らしさを伝えていくことで、子どもたちの憧れの職業にしたい、そう強く思っています。