

2022年10月4日

2022年 オリコン顧客満足度調査「車買取会社」において オートバックスカーズが2年連続で総合1位に選出!!

～2022年「中古車専門販売店」総合1位と合わせ「2冠」達成!!～



※2022年 オリコン顧客満足度(R)ランキング 車買取会社 第1位

車買取お客様
—2年連続—
満足度
総合 No.1



車買取会社



中古車専門販売店

お客様満足度
総合1位 **2冠** 達成!!

※2022年 オリコン顧客満足度(R)ランキング 車買取会社 第1位

※2022年 オリコン顧客満足度(R)ランキング 中古車専門販売店 第1位

株式会社オートバックスセブン（代表取締役 社長執行役員：堀井勇吾）は、株式会社 oricon ME が発表した2022年 オリコン顧客満足度調査の「車買取会社」において、オートバックスグループの車買取・販売部門「オートバックスカーズ」が2年連続で、顧客満足度総合1位に選出されましたことをお知らせします。

ここがポイント！

- 2022年 オリコン顧客満足度調査「車買取会社」において、オートバックスカーズが2年連続で顧客満足度 総合1位に選出されました
- 評価項目別では「担当者の接客力」は4年連続第1位、「査定」「売却サポート」についても第1位に選出されました

「オリコン顧客満足度調査」は、ライフスタイルに合致したサービス・商品選択の指標になる調査として、多種多様なジャンルの顧客満足度を発表しています。

「車買取会社」ランキングでは、過去5年以内に実際にサービスを利用したことのあるユーザーを対象に、満足度についてインターネット調査を行い、「売却手続き」「担当者の接客力」「査定」「売却サポート」の4つの評価項目が設定されています。

同ランキングは2012年から実施されており、オートバックスグループで行っている車買取・販売部門『オートバックスカーズ』が2021年に続き2年連続で総合1位を獲得しました。4つの評価項目の内「担当者の接客力」は4年連続第1位、「査定」「売却サポート」についても第1位に選出されました。



担当者の接客力
4年連続 満足度 **No.1**

※2022年 オリコン顧客満足度(R)ランキング 車買取会社 担当者の接客力 第1位

(次ページに続きます)



オートバックスグループは、「カー用品販売」「車検・整備」と並ぶ事業の柱の一つとして、1996年から中古車事業に参入、2002年から「オートバックスカーズ」として車買取・販売を行ってきました。2022年9月末時点では、393店舗で車の買取・販売を行っています。

特に車の買取においては、2015年に特許を取得した「査定 Dr.」を活用し、全国一律の査定価格を実現しました。業界で唯一の5日間の査定価格保証で、ゆとりをもってご検討いただくと支持・信頼をいただいています。

また、車の販売においては新車・中古車問わずお選びいただくことができます。さらに、店内全商品がオプション品の対象として選択でき、装着した状態で納車が可能です。支払い方法については各種ローンに加え、オートバックスのカーリース「まる乗り」もご用意がございます。車両価格が高騰している中で、残価を設定し利用する分だけの支払いとなるカーリースは、今後益々注目されていくことが予想されています。



査定 Dr. 使用イメージ



まる乗りロゴ

【2022年 オリコン顧客満足度調査 『オートバックスカーズ』選出項目】

車買取会社：総合1位	
評価項目別	担当者の接客力：第1位（4年連続） 査定：第1位（5年連続） 売却サポート：第1位 売却手続き：第2位

調査の詳細は、https://life.oricon.co.jp/rank_carbuyer/よりご確認ください。

【2022年 オリコン顧客満足度®調査 車買取会社 調査概要】

- 調査主体：株式会社 oricon ME ■調査方法：インターネット調査
- サンプル数：7,215人 ■規定人数：100人以上
- 調査期間：2022/05/17～2022/05/27、2021/04/26～2021/05/10、2020/05/07～2020/05/13
- 調査対象：性別：指定なし 年齢：20～84歳 地域：全国
条件：過去5年以内に自身の車を中古車買取会社に売却したことがある人
なお、下取り、事故車・廃車売却者は対象外とする
- 調査企業数：33社
- 定義：メーカーや車種を問わず、中古車の買取を行っている企業 ※メーカー系販売店も含む

オートバックスカーズ HP：https://www.autobacs.com/static_html/cars/top.html

今後も「常にお客様に最適なカーライフを提案し、豊かで健全な車社会の創造を使命とする」という当グループの経営理念に基づき、クルマのことなら何でもご相談いただける店舗を目指します。

以上

この件に関するお問い合わせ先

【お客様からのお問い合わせ】

オートバックスお客様相談センターフリーコール：0120-454-771
受付時間：9:00～12:00 13:00～17:30（土、日、祝祭日を除く）

【報道関係者からのお問い合わせ】

株式会社オートバックスセブン 広報・IR部 小笠原、富井
〒135-8717 東京都江東区豊洲 5-6-52 NBF 豊洲キャナルフロント
TEL. 03-6219-8787 FAX. 03-6219-8762 MAIL. pr@autobacs.com