

2023年4月4日

2023年 オリコン顧客満足度調査「中古車専門販売店」においてオートバックスカーズが2年連続で総合1位に選出!!

～2022年「車買取会社」総合1位と合わせ2年連続「2冠」達成!!～

お客様満足度 **—2年連続—**
総合1位 2冠達成!!



車買取会社

※2022年 オリコン顧客満足度(向)ランキング 車買取会社 第1位



中古車専門販売店

※2023年 オリコン顧客満足度(向)ランキング 中古車専門販売店 第1位

株式会社オートバックスセブン（代表取締役 社長：堀井勇吾）は、株式会社 oricon ME が発表した2023年 オリコン顧客満足度調査の「中古車専門販売店」において、オートバックスグループの車買取・販売部門「オートバックスカーズ」が2年連続で、顧客満足度総合1位に選出されましたので、お知らせします。

ここがポイント！

- 2023年 オリコン顧客満足度調査「中古車専門販売店」において、オートバックスカーズが2年連続で顧客満足度 総合1位に選出されました
- 項目別では「店の利用のしやすさ」「店の雰囲気・清潔さ」「中古車の充実さ」「中古車の品質」「担当者の接客力」「価格の納得感」「購入手続き」「アフターサービス」の全8項目で1位に選出されました
- 2022年に選出された「車買取会社」総合1位と合わせ、2年連続「2冠」を達成しました

「オリコン顧客満足度調査」は、ライフスタイルに合致したサービス・商品選択の指標になる調査として、さまざまな業種・業態のサービスの顧客満足度を発表しています。

「中古車専門販売店」ランキングでは、過去5年以内に実際にサービスを利用したことのあるユーザーを対象に、満足度についてインターネット調査を行い、「店の利用のしやすさ」「店の雰囲気・清潔さ」「中古車の充実さ」「中古車の品質」「担当者の接客力」「価格の納得感」「購入手続き」「アフターサービス」の8つの評価項目が設定されています。

同ランキングは2021年から実施されており、オートバックスグループで行っている車買取・販売部門「オートバックスカーズ」は2年連続の総合1位を獲得しました。また、8つの評価項目すべてにおいて1位に選出されました。

オートバックスグループは、「カー用品販売」「車検・整備」と並ぶ事業の柱の一つとして、1996年から中古車事業に参入、2002年から「オートバックスカーズ」として車買取・販売を行ってきました。2023年4月1日時点では、389店舗で、車の買取・販売を行っています。

（次ページに続きます）

オートバックスカーズは、カー用品の購入やオイル・タイヤの交換、車検など、日頃ご利用いただいている店舗で、気軽に車の売却や購入の相談ができるのが特長です。車の買取においては、2015年に特許を取得した「査定Dr.」を活用し、全国一律の査定価格を実現しました。5日間の査定価格保証で、ゆとりをもってご検討いただくと支持・信頼をいただいています。



査定 Dr. 使用イメージ



まる乗りロゴ

また、車の販売においては新車・中古車問わずお選びいただくことができます。さらに、店内全商品をオプション品として装着した状態での納車が可能です。支払い方法については各種ローン・カーリース「まる乗り」もご用意がございます。安全装置の標準装備化や電気自動車の台頭などにより、車両価格が上昇傾向にある中、残価を設定し利用する分だけの支払いとなるカーリースは、今後益々拡大していくことが予想されており、当社としても注力していく商品です。

【2023年 オリコン顧客満足度調査 『オートバックスカーズ』 選出項目】

中古車専門販売店 総合 1位 (2年連続)		
評価項目別	店の利用のしやすさ：第1位 (2年連続) 中古車の充実さ：第1位 (2年連続) 担当者の接客力：第1位 (2年連続) 購入手続き：第1位 (2年連続)	店の雰囲気・清潔さ：第1位 (2年連続) 中古車の品質：第1位 (2年連続) 価格の納得感：第1位 (2年連続) アフターサービス：第1位 (2年連続)

調査の詳細は、<https://life.oricon.co.jp/rank-used-car-sell/specialty/>よりご確認ください。

【調査概要】2023年 オリコン顧客満足度®調査 中古車専門販売店ランキング

- 調査主体：株式会社 oricon ME ■調査方法：インターネット調査
- サンプル数：7,274人 ■規定人数：100人以上
- 調査期間：2022/10/27～2022/11/11、2021/10/22～2021/11/10、2021/01/28～2021/02/04
- 調査対象：性別：指定なし 年齢：18～75歳 地域：全国
条件：過去5年以内に中古車販売店の店舗で中古車を購入し、価格を把握している人
- 調査企業数：16社
- 定義：以下すべての条件を満たす中古車専門販売店
 - 1)中古車のメーカーや車種を限定していない
 - 2)実店舗で販売をしている
 - 3)特定地域のみではなく、チェーン展開をしている

【2022年 オリコン顧客満足度調査 『オートバックスカーズ』 選出項目】

車買取会社 総合 1位 (2年連続)	
評価項目別	担当者の接客力：第1位 (4年連続) 査定：第1位 (5年連続) 売却サポート：第1位 売却手続き：第2位

調査の詳細は、https://life.oricon.co.jp/rank_carbuyer/よりご確認ください。



- 【調査概要】2022年 オリコン顧客満足度®調査 車買取会社ランキング
- 調査主体：株式会社 oricon ME ■調査方法：インターネット調査
 - サンプル数：7,215人 ■規定人数：100人以上
 - 調査期間：2022/05/17～2022/05/27、2021/04/26～2021/05/10、2020/05/07～2020/05/13
 - 調査対象：性別：指定なし 年齢：20～84歳 地域：全国
条件：過去5年以内に自身の車を中古車買取会社に売却したことのある人
なお、下取り、事故車・廃車売却者は対象外とする
 - 調査企業数：33社
 - 定義：メーカーや車種を問わず、中古車の買取を行っている企業
なお、メーカー系販売店も含む

オートバックスカーズHP：https://www.autobacs.com/static_html/cars/top.html

今後も「常にお客様に最適なカーライフを提案し、豊かで健全な車社会の創造を使命とする」という当グループの経営理念に基づき、クルマのことなら何でもご相談いただける店舗を目指します。 以上

この件に関するお問い合わせ先

【お客様からのお問い合わせ】

オートバックスお客様相談センターフリーコール：0120-454-771
受付時間：9:00～12:00 13:00～17:30（土・日・祝祭日を除く）

【報道関係者からのお問い合わせ】

株式会社オートバックスセブン 広報・IR部 小笠原、富井
〒135-8717 東京都江東区豊洲 5-6-52 NBF 豊洲チャンネルフロント
TEL. 03-6219-8787 FAX. 03-6219-8762 MAIL. pr@autobacs.com