

2023年10月3日

2023年 オリコン顧客満足度調査「車買取会社」において オートバックスカーズが3年連続で総合1位に選出!!

～「車買取会社」評価項目の4つ全てでNo.1を頂きました～

車買取会社お客様満足度

3年連続

評価項目

総合1位 全てNo.1



※2023年 オリコン顧客満足度(R)ランキング
車買取会社 第1位



※2023年 オリコン顧客満足度(R)ランキング
車買取会社 担当者の接客力 / 査定 / 売却手続き / 売却サポート 第1位

株式会社オートバックスセブン（代表取締役 社長：堀井勇吾）は、株式会社 oricon ME が発表した2023年 オリコン顧客満足度調査の「車買取会社」において、オートバックスグループの車買取・販売部門「オートバックスカーズ」が3年連続で、顧客満足度総合1位に選出されましたことをお知らせします。

ここがポイント！

- 2023年 オリコン顧客満足度調査「車買取会社」において、オートバックスカーズが3年連続で顧客満足度 総合1位に選出されました
- 評価項目別では「担当者の接客力」「売却手続き」「査定」「売却サポート」の全4項目で1位に選出されました
- 評価項目「担当者の接客力」は5年連続1位に選出されました

「オリコン顧客満足度調査」は、ライフスタイルに合致したサービス・商品選択の指標になる調査として、さまざまな業種・業態のサービスの顧客満足度を発表しています。

「車買取会社」ランキングでは、過去5年以内に実際にサービスを利用したことのあるユーザーを対象に、満足度についてインターネット調査を行い、「担当者の接客力」「売却手続き」「査定」「売却サポート」の4つの評価項目が設定されています。

同ランキングは2012年から実施されており、「オートバックスカーズ」は2021年より3年連続の総合1位を獲得しました。また、今回初めて4つの評価項目すべてにおいて1位に選出されました。

これにより、本年4月にリリースいたしました、2023年 オリコン顧客満足度調査「中古車専門販売店」での総合1位選出と合わせて、2年連続での2冠達成となりました。

（次ページに続きます）

オートバックスグループでは、カー用品販売、車検・整備と並ぶ事業の柱の一つとして、1996年から中古車事業に参入し、2002年から「オートバックスカーズ」として車買取・販売を行ってまいりました。2023年10月1日時点では、397店舗で車の買取・販売を行っており、日頃ご利用いただいている店舗で、気軽に車の売却や購入の相談ができるのが特徴です。

車の買取では「査定・価格・保証」において以下の3つを徹底しており、お客様より支持・信頼いただいています。

- ① 安心の「査定」
2015年に特許を取得した「査定 Dr.」を活用し、スタッフの熟練度合や勘に頼らない査定を実現しました。
- ② 安心の「価格」
買取金額を口頭のみではなく、紙面でお渡ししますので価格がお客様のお手元に残ります。
- ③ 安心の「保証」
査定価格を5日間保証しますので、焦らずにゆとりをもってご検討いただけます。



査定 Dr. 使用イメージ

【2023年 オリコン顧客満足度調査 『オートバックスカーズ』 選出項目】

車買取会社：総合1位（3年連続）		
評価項目別	担当者の接客力：第1位（5年連続） 売却サポート：第1位（2年連続）	査定：第1位（6年連続） 売却手続き：第1位

調査の詳細は、https://life.oricon.co.jp/rank_carbuyer/よりご確認ください。

【調査概要】2023年 オリコン顧客満足度®調査 車買取会社ランキング

- 調査主体：株式会社 oricon ME
- 調査形態：インターネット調査
- 調査回答者：7,269人
- 規定人数：100人以上
- 調査期間：2023/06/12～2023/06/16、2022/05/17～2022/05/27、2021/04/26～2021/05/10
- 調査対象者：性別：指定なし 年齢：20～84歳 地域：全国
- 条件：過去5年以内に自身の車を中古車買取会社に売却したことのある人
なお、下取り、事故車・廃車売却者は対象外とする
- 調査対象企業数：26社
- 定義：メーカーや車種を問わず、中古車の買取を行っている企業（メーカー系販売店含む）

当社は「社会の交通の安全とお客様の豊かな人生の実現」というパーパスのもと、これからもさまざまな事業を通じてお客様の安全・安心と、利便性向上に取り組み続けるとともに、環境・社会課題の解決へ向けた取り組みにも挑戦してまいります。

以上

この件に関するお問い合わせ先

【お客様からのお問い合わせ】

オートバックスお客様相談センターフリーコール：0120-454-771
受付時間：9:00～12:00 13:00～17:30（土・日・祝祭日を除く）

【報道関係者からのお問い合わせ】

株式会社オートバックスセブン 広報・IR部 小笠原、富井
〒135-8717 東京都江東区豊洲 5-6-52 NBF 豊洲チャンネルフロント
TEL. 03-6219-8787 FAX. 03-6219-8762 MAIL. pr@autobacs.com