

2024年3月5日

車買取・販売事業のオートバックスカーズ FC 加盟を募集開始

～健全で信頼できる車取引のネットワークを拡大～



株式会社オートバックスセブン（代表取締役 社長：堀井勇吾）が展開する車買取・販売事業「AUTOBACS C@RS（以下、オートバックスカーズ）」は、2024年4月1日（月）よりオートバックスグループ外に初めてフランチャイズ加盟店の募集を開始いたします。

ここがポイント！

- 車買取・販売事業のオートバックスカーズ FC 加盟募集を開始
- 「査定 Dr.」による正確で統一的な査定と価格算出や、全国の加盟店舗網を生かしたグループ業販サイトのシステムが利用可能
- オリコン顧客満足度調査「車買取会社 担当者の接客力」5年連続 1位のブランドカやサポート体制も充実

オートバックスカーズは、車買取・販売のフランチャイズとして、1996年より事業を開始し、全国395店舗（2024年2月末時点）に展開しています。

事業立ち上げ当初より「正直商売」を事業理念に掲げ、中古車業界の透明性向上を目的に、当時の中古車業界ではなじみの薄かった車買取見積書の発行やシステムを使った査定による統一的な車買取価格の算出を行ってまいりました。お客様に真摯に向き合ってきた姿勢を評価いただき、2023年 オリコン顧客満足度調査「車買取会社 担当者の接客力」では、5年連続で1位に選出いただきました。

そしてこのたび、オートバックスカーズは、これまでオートバックスグループに限定してフランチャイズ展開していた同事業をさらに拡大・発展させるべく、フランチャイズ加盟をグループ外に広げ、2024年4月に募集開始し、2025年4月より運営を開始する予定です。

新たにフランチャイズ展開を拡大し、「中古車業界の健全化を進め、今後の自動車業界・クルマ社会に新しい価値を提供する」という使命を果たしてまいります。

（次ページに続きます）

■オートバックスカーズ事業理念

「正直商売」

健全で正直な車取引を通じ、C@RSに関わる全ての方に安全・安心・感動をお届けする

■使命

- ・安心して車の売買ができる場と体験、そして安全なサービスを提供する
- ・中古車業界の健全化を進め、今後の自動車業界・クルマ社会に新しい価値を提供する

■オートバックスカーズの強み、特長

①システム

- ・特許を取得している車両査定システム「査定 Dr.」を使うことで経験や勘に頼らない、正確かつ統一的な車両検査と価格の算出を実現
- ・オートバックスカーズ FC 加盟店だけのグループ業販サイトを使用することで、加盟店同士での取引が可能となり、より良質な車両を安心して取引可能

②ブランド

- ・オートバックスの知名度・ブランドを生かした集客力
- ・全国に 395 店舗を管理するガバナンス体制
- ・オリコン顧客満足度調査「車買取会社 担当者の接客力」における高い評価

③サポート

- ・開店前の研修はもちろん、営業スキルアップのための研修や e ラーニングなどを多数ご用意
- ・オークションへの車両出品代行や在庫確認、事務処理など幅広く手厚くサポート
- ・加盟店向けのコールセンターを完備し、業務上の不明点などが気軽に相談可能
- ・テレビ・Web CM の放送など、全国展開するグループならではの大規模な販促活動



査定 Dr. 使用イメージ

オートバックスカーズ FC 加盟募集専用サイト：<https://www.autobacs.com/cars/fc/top.html>

自動車業界は 100 年に一度といわれる変革期を迎えており、中古車ビジネスを取り巻く環境も大きく変化してきています。オートバックスカーズはこれからも「正直商売」の理念を軸に、グループ一丸となってお客様にさらなる安全・安心、そして感動をお届けしてまいります。

今後も当社は「社会の交通の安全とお客様の豊かな人生の実現」というパーパスのもと、これからもさまざまな事業を通じてお客様の安全・安心と、利便性向上に取り組み続けるとともに、環境・社会課題の解決へ向けた取り組みにも挑戦してまいります。

以上

この件に関するお問い合わせ先

【お客様からのお問い合わせ】

オートバックスお客様相談センターフリーコール：0120-454-771
受付時間：9:00~12:00 13:00~17:30（土・日・祝祭日を除く）

【報道関係者からのお問い合わせ】

株式会社オートバックスセブン 広報・IR 部 小笠原、富井
〒135-8717 東京都江東区豊洲 5-6-52 NBF 豊洲キャナルフロント
TEL. 03-6219-8787 FAX. 03-6219-8762 MAIL. pr@autobacs.com