

2024年5月24日

「タイヤに関する調査」において
8年連続でタイヤ販売店 No.1 を獲得！

～オートバックスは、タイヤ購入先としてお客様から支持されています～



※日本能率協会総合研究所調べ

株式会社オートバックスセブン（代表取締役 社長：堀井勇吾）は、株式会社日本能率協会総合研究所（以下、JMAR）が実施する「タイヤに関する調査（2024年）」において、オートバックスが8年連続でタイヤ購入先として選ばれた販売店 No.1 となりましたので、お知らせします。

ここがポイント！

- タイヤの購入先で、オートバックスが8年連続 第1位（JMARの実施調査）

「タイヤに関する調査」は、官公庁・民間企業向けの調査研究事業、ビジネス情報提供サービス事業を行うJMARが、2024年4月にタイヤの購入実態を把握するため、自宅に自家用自動車を保有している、全国の18歳から69歳を対象に行ったインターネット調査です。

この調査では、タイヤの購入（買い替え）期間や購入決定への関与の度合い、購入したタイヤの種類や購入先について調査が行われました。タイヤ購入者全体（n=2,000）でタイヤ購入先の具体的な店舗名を確認したところ、オートバックスが第1位となりました。オートバックスは地域や季節に応じて、お客様のさまざまなニーズにお応えする売場作りと接客を行っており、このような取り組みを継続した結果が、お客様から支持されたものと考えています。

（次ページに続きます。）

調査の概要は、下記の通りです。

記

1. 調査タイトル	タイヤに関する調査 2024 年
2. 調査会社	株式会社日本能率協会総合研究所
3. 対象者条件	・全国に居住する 18 歳～69 歳 ・自宅に自家用自動車を保有している人
4. 実施時期	2024 年 4 月 15 日～2024 年 4 月 21 日
5. 調査方法	インターネット調査
6. 調査結果概要	【タイヤの購入（買い替え）期間】 (n=14,406) ✓ 17.4%が直近 1 年（2023 年 4 月～2024 年 3 月）にタイヤを購入していた。 【タイヤの購入決定への関与】 (n=2,503) ✓ 直近 1 年のタイヤ購入者のうち、79.9%が商品やお店の決定に関与していた。 【タイヤ購入チャンネル】 (n=2,000) ✓ 上記、タイヤ購入意思決定関与者に購入先を質問したところ、1 位が「カー用品量販店」で 33.3%、2 位が「自動車ディーラー」で 19.7%、3 位が「タイヤメーカー系専門店」で 13.0%だった。 【タイヤ購入チャンネル（具体的な店舗名）】 (n=2,000) ✓ また、上記結果について、具体的な店舗名の選択率を確認したところ 1 位は「オートバックス」で 23.1%、2 位は「イエローハット」で 8.8%、3 位は「タイヤ館」で 7.9%であった。
7. 調査結果詳細	株式会社日本能率協会総合研究所 タイヤに関する調査 2024 年 https://www.jmar.biz/news_and_column/タイヤに関する調査 2024/

当社は「社会の交通の安全とお客様の豊かな人生の実現」というパーパスのもと、これからもさまざまな事業を通じてお客様の安全・安心と、利便性向上に取り組むとともに、環境・社会課題の解決へ向けた取り組みにも挑戦してまいります。

以上

この件に関するお問い合わせ先

【お客様からのお問い合わせ】

オートバックスお客様相談センター フリーコール : 0120-454-771
受付時間 : 9:00～12:00 13:00～17:30 (土・日・祝日を除く)

【報道関係者からのお問い合わせ】

株式会社オートバックスセブン 広報・IR 部 富井、浅川、淡路
〒135-8717 東京都江東区豊洲 5-6-52 NBF 豊洲キャナルフロント
TEL. 03-6219-8787 FAX. 03-6219-8762