

2026 年 10 月 1 日

2026 年 オリコン顧客満足度®調査「車買取会社」において オートバックスカーズが 6 年連続で総合 1 位に選出

～「車買取会社」評価項目 4 つ全てで No.1～



株式会社オートバックスセブン（代表取締役社長：堀井勇吾）は、株式会社 oricon ME が発表した 2026 年 オリコン顧客満足度®調査の「車買取会社」において、オートバックスグループの車買取・販売部門「オートバックスカーズ」が 6 年連続で、顧客満足度総合 1 位に選出されましたことをお知らせします。

ここがポイント！

- 2026 年 オリコン顧客満足度®調査「車買取会社」においてオートバックスカーズが 6 年連続で顧客満足度 総合 1 位に選出されました
- 評価項目別では「担当者の接客力」「売却手続き」「査定」「売却サポート」の全 4 項目で 1 位に選出されました
- 評価項目「担当者の接客力」は 8 年連続、「査定」は 9 年連続 1 位を達成しました

「オリコン顧客満足度®調査」は、ライフスタイルに合致したサービス・商品選択の指標になる調査として、さまざまな業種・業態のサービスの顧客満足度を発表しています。

「車買取会社」ランキングでは、過去 5 年以内に実際にサービスを利用したことのあるユーザーを対象に、満足度についてインターネット調査を行い、「担当者の接客力」「売却手続き」「査定」「売却サポート」の 4 つの評価項目が設定されています。同ランキングは 2012 年から実施されており、「オートバックスカーズ」は 2021 年より 6 年連続の総合 1 位を獲得しました。また、4 年連続で 4 つの評価項目全てにおいて 1 位に選出されました。

（次ページに続きます）

【オートバックスカーズについて】

オートバックスグループは、1996年に中古車事業へ参入し、2002年から「オートバックスカーズ」として車買取・販売を展開しています。2026年10月1日時点では、421店舗（内、併設店403店舗）で、サービスを提供しています。

オートバックスカーズは、普段からカー用品や車検などをご利用いただいている店舗で、気軽に車の売却や購入の相談ができるのが特長です。新車・中古車の両方を取り扱っており、購入時にはカー用品の割引や、タイヤや内外装パーツを取付けた納車にも対応しています。各種ローンやリースもご用意し、お客様のライフスタイルに合わせた支払いの選択が可能です。

事業理念に掲げる「正直商売」のもと、安全・安心な中古車選びをサポートしてまいります。



＜オートバックスカーズ公式サイト： https://www.autobacs.com/static_html/cars/top.html>

【2026 年 オリコン顧客満足度®調査 『オートバックスカーズ』 選出項目】

車買取会社 総合 1 位（6 年連続）	
評価項目別	■ 担当者の接客力：第 1 位（8 年連続） ■ 査定：第 1 位（9 年連続） ■ 売却サポート：第 1 位（5 年連続） ■ 売却手続き：第 1 位（4 年連続）

調査の詳細は、 https://life.oricon.co.jp/rank_carbuyer/ よりご確認ください。

《調査概要》 2026 年 オリコン顧客満足度®調査 車買取会社

■ 発表日：2026/10/01

■ 調査主体：株式会社 oricon ME

■ 調査形態：インターネット調査

■ 調査対象者数：5,881 人

■ 規定人数：100 人以上

■ 調査企業（サービス）数：16

■ 定義：以下すべての条件を満たす、中古車の買取を行っている企業

1) メーカーや車種を問わず、中古車の買取を行っている

2) a, b いずれかに該当する ※

a) 北海道／東北／関東／甲信越・北陸／東海／近畿／中国・四国／九州・沖縄の

8 つの地域区分のうち、4 地域以上で展開している

b) 関東／東海／近畿の主要 3 地域のうち、2 地域以上で展開している

ただし、以下にあてはまる場合は除く

1) メーカー系販売店の場合

2) 直近 3 年間の回答データおよび店舗分布について、以下のいずれかに該当する場合 ※

① 関東以外の 1 地域に 90% 以上集中している

② 関東に 90% 以上集中しており、かつ店舗が存在する都府県が埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・愛知県・大阪府・兵庫県の 7 都府県のうち 4 都府県以下に留まる

※ 地域別・都道府県別ランキングはこの限りでない

■ 調査期間：2026/06/11～2026/06/22、2025/05/30～2025/06/12、2024/05/28～2024/06/05

（次ページに続きます。）



■調査対象者

性別：指定なし 年齢：20～84 歳 地域：全国

条件：過去 5 年以内に自身の車を中古車買取会社に売却したことのある人

なお、下取り、事故車・廃車売却者は対象外とする

■URL: https://life.oricon.co.jp/rank_carbuyer/

当社は「社会の交通の安全とお客様の豊かな人生の実現」というパーパスのもと、これからもさまざまな事業を通じてお客様の安全・安心と、利便性向上に取り組み続けるとともに、社会課題の解決へ向けた取り組みにも挑戦してまいります。

以上

【ニュースリリースに関するお問い合わせ】

株式会社オートバックスセブン 広報・IR 部 浅川、淡路

TEL. 03-6219-8787 MAIL. pr@autobacs.com

オートバックスセブン企業公式サイト: <https://www.autobacs.co.jp/>