

2015年12月3日

～カー用品専門店初！新入社員として人型ロボットが入社しました～
スーパーオートバックス東京ベイ東雲に「Pepper」^{ペッパー} 配属



株式会社オートバックスセブン（代表取締役 社長執行役員：湧田節夫）は、2015年12月7日（月）より、ソフトバンクロボティクス株式会社が開発・提供する人型ロボット「Pepper」を導入し、スーパーオートバックス東京ベイ東雲（東京都江東区）に配属することになりましたのでお知らせします。

センサーで感知したデータを元に、自律的に動くことのできるロボット「Pepper」は、スーパーオートバックス東京ベイ東雲の店内において、接客係としてお客様をお出迎えます。また、売場（店内マップの表示）や、商品、キャンペーンのご案内をはじめ、お客様にアンケート調査も行い、ご協力いただいたお客様にクーポンをプレゼントするなど、店舗の一員として活躍します。かねてより、外国人旅行者のお客様のご利用が多い当店舗では、今後、英語や中国語などにも対応できるよう、「Pepper」を教育していく予定です。

今後は、「Pepper」がよりお客様とコミュニケーションがとれるよう、新しいコンテンツの提供など、アプリの開発を行っていきます。

【「Pepper」概要・勤務状況】

- 配属日：2015年12月7日（月）
勤務店舗：スーパーオートバックス東京ベイ東雲
住所／東京都江東区東雲2丁目7番20号
勤務時間：【月～金】11:00～21:00 ※
【土・日・祝】10:00～21:00 ※
※店舗営業時間に準じます。ただし、メンテナンスやイベントなどで不在になる場合もあります。
業務内容：接客係、アンケート調査など
モデル名：「Pepper for Biz」
導入台数：1台



ソフトバンクロボティクスのPepperを活用し、当社が独自に実施しているものです。

今後も『クルマのことならオートバックス』とお客様から支持・信頼される活動の実践」という当グループ方針に基づき、カー用品、車の買取・販売、車検・整備、板金・塗装など、クルマのことなら何でもご相談いただける店舗を目指します。

以上

この件に関するお問い合わせ先

【お客様からのお問い合わせ】

オートバックスお客様相談センターフリーコール：0120-454-771
受付時間：平日9:00～12:00 13:00～17:30

【報道関係者からのお問い合わせ】

株式会社 オートバックスセブン IR・広報部 小野田（おのだ）、鈴木（すずき）
〒135-8717 東京都江東区豊洲5-6-52 NBF 豊洲チャンネルフロント
TEL. 03-6219-8787 FAX. 03-6219-8762

※ 上記の画像等につきましては、ホームページよりダウンロードできます。URL: <http://www.autobacs.co.jp/ja/news/index.php>