

2017年3月23日

「第1回 オートバックスアワード」表彰式開催

～お客様からのメッセージで店舗とスタッフを評価するコンテスト～



オートバックスアワード受賞者

株式会社オートバックスセブン（代表取締役 社長執行役員：小林喜夫巳）は、2017年3月22日（水）、東京ディズニーシー・ホテルミラコスタにて、お客様対応に優れた店舗およびスタッフを表彰するグループ内表彰制度「第1回オートバックスアワード」表彰式を開催しました。

オートバックスグループでは、お客様からより多くの支持をいただくため、お客様を知り、各店舗が提供する価値向上の取り組みを強化しています。その取り組みの一環として、2016年4月より、お客様の声をアンケート形式で収集し、店舗における接客や商品・サービスの改善につなげる「カスタマー・ボイス・プログラム（CVP）」を導入しています。このプログラムの結果を元に、お客様対応に優れた店舗・スタッフを表彰する制度として、グループ内表彰制度「オートバックスアワード」を実施しました。



オートバックスアワード全体概要

目的 : すべての人にとって親しみやすく、頼りになる存在であるために、お客様第一を考え続け、行動できるオートバックスグループの風土を醸成する

審査期間 : 2016年10月1日～12月31日（3ヵ月間）

対象店舗 : 2016年10月1日時点でCVPを実施している店舗（560店舗）

第1回目となる今回は、全国560店舗から選出された5店舗、1万2千名を超えるスタッフの中から選出された17名を表彰しました。当日は表彰式のほか、受賞者を対象に東京ディズニーリゾートの企業・団体向け研修・セミナープログラム「ディズニーアカデミー」を受講し、店舗でのお客様対応に生かせるおもてなしの心を学びました。

（次ページに続きます。）

各賞の選考基準および受賞店舗・受賞者は、以下の通りです。

店舗部門



顧客アンケートで総合満足度の高い店舗

オートバックス滝川店（北海道）
 オートバックス横手インター店（秋田県）
 オートバックス北浦和店（埼玉県）

レジ部門



接客態度や会計のスムーズさをなどを評価

オートバックス釧路星が浦（北海道）
 オートバックス北浦和店（埼玉県）

ピット部門



接客態度や説明のわかりやすさなどを評価

オートバックス滝川店（北海道）
 オートバックス釧路星が浦（北海道）
 オートバックス茂原高師店（千葉県）

スタッフ部門



チェーンの手本として内容が明確なお褒めの言葉を
 多数のお客様からいただき、店舗全体の満足度を
 高めているスタッフ

今後も、『クルマのことならオートバックス』とお客様から支持・信頼される活動の実践」というグループの方針に基づき、クルマのことなら何でもご相談いただける店舗を目指します。

以上

この件に関するお問い合わせ先

【お客様からのお問い合わせ】

オートバックスお客様相談センターフリーコール：0120-454-771
 受付時間：平日 9:00～12:00 13:00～17:30

【報道関係者からのお問い合わせ】

株式会社 オートバックスセブン IR・広報部 小野田（おのだ）、鈴木（すずき）
 〒135-8717 東京都江東区豊洲 5-6-52 NBF 豊洲キャナルフロント
 TEL. 03-6219-8787 FAX. 03-6219-8762

※ 上記の画像等につきましては、ホームページよりダウンロードできます。URL: <http://www.autobacs.co.jp/ja/news/index.php>