

2016年4月25日

タイヤサービスカーを全国7拠点に配置

～災害時の緊急対応を強化～



タイヤサービスカー



搭載機材

株式会社オートバックスセブン（代表取締役 社長執行役員：湧田 節夫）は、全国7つの拠点に「タイヤサービスカー」を配置し、災害時の対応や出張販売・交換を開始します。タイヤサービスカーはこれまで、オートバックスが出店していない地域や、災害時に店舗が稼働できなくなった場合の緊急対応として、北海道、関東、中部、九州の4拠点で活動してまいりました。このたび、東北、関西、中四国にも追加で配置し、2016年4月28日から全国7つの拠点で運営を行います。

ここがポイント！

- 店舗の災害時に、緊急対応として出動。お客様にご不便をおかけしません。
- オートバックスが出店していない地域に出向き、タイヤの出張販売・タイヤ交換を行います。
- 商談会、即売会などにも出張します。

タイヤサービスカーは、タイヤ交換機材のタイヤチェンジャーやホイールバルンサーを搭載しており、タイヤ交換作業などのお客様対応を行うことができます。災害などで店舗が営業できない場合に緊急対応として出動し、タイヤ交換を行います。また、オートバックスの出店していない地域に出向き、降雪の予想される地域でのノーマルタイヤからスタッドレスタイヤへの履き替えや、春先のスタッドレスタイヤからノーマルタイヤへの履き替え時期などの需要に合わせ、販売からタイヤの交換作業までを行います。

なお、今般の熊本地震におきましても、既に配置していた九州のタイヤサービスカーを出動させました。今後も引き続き、現地の要請や需要に基づき、支援などを行ってまいります。

今後も『クルマのことならオートバックス』とお客様から支持・信頼される活動の実践」という当グループ方針に基づき、カー用品、車検・整備、車の買取・販売、板金・塗装など、クルマのことなら何でもご相談いただける店舗を目指します。

以上

この件に関するお問い合わせ

【お客様からのお問い合わせ】

オートバックスお客様相談センターフリーコール：0120-454-771
受付時間：平日9:00～12:00 13:00～17:30

【報道関係者からのお問い合わせ】

株式会社 オートバックスセブン IR・広報部 小野田（おのだ）、鈴木（すずき）
〒135-8717 東京都江東区豊洲 5-6-52 NBF 豊洲キャナルフロント
TEL. 03-6219-8787 FAX. 03-6219-8762