

2017年6月22日

オートバックスはタイヤ購入先として支持されています！

～お客様に選ばれて「タイヤ販売店 No.1」～



日本能率協会総合研究所調べ
※詳しくはオートバックスホームページにて
ご確認ください

株式会社オートバックスセブン（代表取締役 社長執行役員：小林喜夫巳）は、株式会社日本能率協会総合研究所（以下、JMAR）による「タイヤに関する調査」において、オートバックスがタイヤ購入先として選ばれた販売店 No.1 となりましたので、お知らせします。

ここがポイント！

- JMAR が実施するタイヤに関する調査においてタイヤの購入先として、オートバックスが販売店第 1 位となりました。

「タイヤに関する調査」は、JMARが2017年5月にタイヤの購入実態を把握するために行った調査で、自家用自動車を保有している全国の18歳から69歳（n=9,894）を対象に、インターネット調査で行われました。

JMARは、さまざまな分野の調査を行っており、2017年度では、タイヤの購入期間や購入したタイヤの種類などタイヤの購買実態について調査が行われました。タイヤ購入者全体で実際の購入先を確認したところ、オートバックスが第1位となりました。オートバックスでは、地域や季節に応じてお客様のさまざまなニーズにお応えする売場づくりと接客を行っており、このような取り組みを継続した結果が、お客様から支持されたものと考えています。



（次ページに続きます。）

調査の概要は、下記の通りです。

記

1. 調査タイトル	タイヤに関する調査
2. 調査会社	株式会社日本能率協会総合研究所
3. 調査対象	全国に居住する18歳から69歳で、自家用自動車を保有している人 (n=9,894)
4. 調査時期	2017年5月18日～2017年5月22日
5. 調査方法	インターネットによる調査
6. 調査結果 (概要)	①タイヤの購入期間 → 9,894 サンプル …24.5%が2016年4月～2017年3月にタイヤを購入していた。 ②タイヤの購入決定への関与 → 2,421 サンプル …タイヤの購入にあたり、82.6%が商品やお店の決定に関与している。 ③タイヤの種類 → 2,000 サンプル …75.3%がノーマルタイヤ (低燃費タイヤ)、24.7%がスタッドレスタイヤを購入していた。 ④タイヤの購入チャネル (具体的な店舗名) → 2,000 サンプル …具体的な店舗名の選択率を確認したところ、「オートバックス」が1位 (20.7%)、「タイヤ館」「イエローハット」が同率2位 (8.7%) であった。
7. 調査結果 (詳細)	株式会社日本能率協会研究所 ～タイヤに関する調査～ http://www.jmar.biz/report/2017/06/09.html

今後も「常にお客様に最適なカーライフを提案し、豊かで健全な車社会の創造を使命とする」という当グループの経営理念に基づき、クルマのことなら何でもご相談いただける店舗を目指します。

以上

この件に関するお問い合わせ先

【お客様からのお問い合わせ】

オートバックスお客様相談センターフリーコール：0120-454-771

受付時間：平日 9:00～12:00 13:00～17:30

【報道関係者からのお問い合わせ】

株式会社 オートバックスセブン IR・広報部 小野田 (おのだ)、鈴木 (すずき)

〒135-8717 東京都江東区豊洲 5-6-52 NBF 豊洲キャナルフロント

TEL. 03-6219-8787 FAX. 03-6219-8762

※ 上記の画像等につきましては、ホームページよりダウンロードできます。URL: <http://www.autobacs.co.jp/ja/news/index.php>