

2018年9月5日

スマートプラスワン うつのみや
Car-Refresh Store 「Smart + 1 宇都宮店」 新規オープン

クルマもお客様もリフレッシュ！ 関東地方初出店となる『Smart+1』2号店



Smart+1 宇都宮店：外観



Smart+1 宇都宮店：店内

株式会社オートボックスセブン（代表取締役 社長執行役員：小林喜夫巳）は、洗車・コーティングを中心とした業態店舗「Smart+1」の2号店を、関東地方では初めて、栃木県宇都宮市に2018年9月7日（金）にオープンします。

ここがポイント！

- 『Smart+1』は、手洗い洗車・コーティングを中心としたカーリフレッシュストアです。
- 「待ち時間」、「商品選び」、「次回来店時期」を“Smart”に提供します。
- クルマだけではなく、お客様もリフレッシュできる“+1”を提供します。

近年、自宅に洗車スペースがなく、コイン洗車場で洗車したり、洗車サービスを提供する店舗へ依頼する方が増加しています。『Smart+1』は、そのようなお客様のニーズにお応えするため、洗車・コーティングを中心にカーメンテナンスに特化した業態として、2017年、大阪府茨木市に1号店をオープンしました。不純物をほぼ含まない純水を使用した手洗い洗車を提供し、作業が終了するまでの間は、店内に設置したラウンジでくつろいでお待ちいただけます。

同店舗は、従来の「オートボックス」とは異なり、カー用品の売場はありません。メンテナンスサービスとして提供するタイヤやオイル、バッテリーなどは店頭で陳列せず、予約されたお客様の商品をご準備いたします。

9月7日（金）から30日（日）の間、グランドオープンの特典として、純水手洗い洗車・コーティング施工がお得となるキャンペーンを実施予定です。

『Smart+1』の店舗名は、「3つの“スマート”に+1の価値を提供する」というコンセプトから。ロゴはリラックスやリフレッシュの意味を持つ緑を基調としています。



CAR-REFRESH STORE
Smart+1

看板ロゴ

時間を Smart に（かしこく）…『予約優先制』

『Smart+1』は、提供するサービスを予約優先制とすることで、お客様の限られた時間を“Smart に（かしこく）”に活用いただけます。予約は最短で1時間前から行うことができ、予約の方法は、①来店での予約、②スマホからの予約：専用サイト（<https://yoyaku.autobacs.jp/smart/>）、③電話で予約：予約専用受付センターの3つの窓口からお選びいただけます。



スマホ専用予約サイト

（次ページへ続きます。）

商品選びを Smart に（手際よく）…『会員制』

オートバックス店舗では、商品の在庫を豊富に取りそろえ、クルマ好きのお客様に選ぶ楽しみを提供しています。しかしながら、クルマに詳しくないお客様にとっては、自分のクルマに適合するものが分かりにくいという声もあります。『Smart+1』は、会員制とし、お客様の車両情報を登録することで、予約時にクルマに適合する商品を提示します。お客様は適合する商品の中から、ご予算などに応じて“Smart（手際よく）”にお選びいただけます。

次回来店時期を Smart に（気の利いたサービス）…『洗車とオイル交換の時期を通知』

クルマに詳しくないお客様にとって、タイヤやオイル、バッテリーのメンテナンスサイクルは、あまり関心がありません。特にオイル交換のタイミングなどは、おそろかになりやすいものです。『Smart+1』では、洗車は2ヵ月サイクルで、オイル交換は6ヵ月サイクルでメンテナンスの時期を通知いたします。お客様に一度サービスをご利用いただければ、次回の来店時期を“Smart（気の利いたサービス）”にお知らせします。

『+1』…クルマだけでなく、お客様自身にも「来たときよりもリフレッシュして」お帰りいただく場の提供

作業中の待ち時間を快適にお過ごしいただくためにラウンジ内に設置した『Smart+1 Café』では、コーヒーなどのお飲物と、マフィンやクッキー等のお茶菓子をご用意しています。待ち時間ではなく、お客様自身にもリフレッシュいただける「くつろぎの時間」を提供します。

店舗の概要は、下記の通りです。

記

店舗名	: Smart+1 宇都宮店	開店日	: 2018年9月7日(金)
所在地	〒320-0851 栃木県宇都宮市鶴田町 3492 番地 78		
連絡先	TEL. 028-649-2331 / FAX. 028-649-2335 予約専用受付センターフリーコール : 0800-111-4089 (受付時間 9:30~17:30)		
敷地面積	: 3,881m ² (1,174坪) <複合>	延床面積	: 281m ² (85坪)
駐車台数	: 9台	ピット台数	: 4台
営業時間	: 10:00~19:00 (平日) 9:00~18:00 (土・日・祝日)	定休日	: 月曜日 ※月曜日が祝日の場合は翌日
経営母体	: 株式会社オートバックスセブン	代表取締役	: 小林 喜夫巳

ご参考 : オートバックスグループ国内店舗数 計 597 店舗 (2018年9月7日現在)

オートバックス※	: 494 店舗	スーパーオートバックス	: 74 店舗
オートバックスエクスプレス	: 11 店舗	オートバックスセコハン市場	: 8 店舗
オートバックスカーズ	: 10 店舗		

※オートバックスには、「Smart+1」店舗を含みます。

今後も「常にお客様に最適なカーライフを提案し、豊かで健全な車社会の創造を使命とする」という当グループの経営理念に基づき、クルマのことなら何でもご相談いただける店舗を目指します。

以上

この件に関するお問い合わせ先

【お客様からのお問い合わせ】

オートバックスお客様相談センターフリーコール : 0120-454-771
受付時間 : 平日 9:00~12:00 13:00~17:30

【報道関係者からのお問い合わせ】

株式会社 オートバックスセブン IR・広報部 小野田（おのだ）、鈴木（すずき）、前川（まえかわ）
〒135-8717 東京都江東区豊洲 5-6-52 NBF 豊洲キャナルフロント
TEL. 03-6219-8787 FAX. 03-6219-8762 MAIL. pr@autobacs.com

※上記の画像等につきましては、ホームページよりダウンロードできます。 URL: <https://www.autobacs.co.jp/ja/news/index.php>